



Hospices Civils de Lyon

■  
votre santé,  
notre engagement

**Inserm**  
Institut national  
de la santé et de la recherche médicale

**CIRI**  
Centre International de  
Recherche en *Infectiologie*

# L'EDUCATION THÉRAPEUTIQUE DANS LA DERMATITE ATOPIQUE



## TPA CAP ?

Accompagnement thérapeutique

Dr Florence Hacard  
Florence.hacard@chu-lyon.fr  
Service d'Immunologie Clinique et Allergologie  
CHU Lyon Sud - Hospices Civils de Lyon  
Inserm U1111 – CIRI / UMS3444/US8

DESC immunologie et  
allergologie clinique  
07/04/2022

# L'éducation thérapeutique

## ■ Une mission:

« Rendre le patient **plus autonome** en facilitant son adhésion aux traitements prescrits et en améliorant sa qualité de vie ».

Eduquer : conduire, guider en dehors de soi

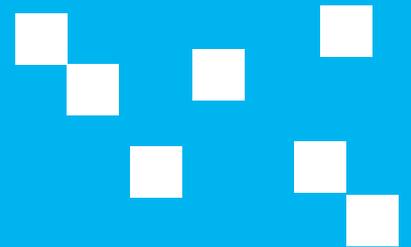
## ■ Des textes

- **Loi Hôpital Patient Santé Territoire**. L'ETP est désormais inscrite dans le code de la santé publique par la loi du 21 juillet 2009 « Hôpital, patients, santé et territoires » (Art. L. 1161-1 à L. 1161-4) = ETP priorité nationale
- **Décrets 2010 et janvier 2015 HAS**
- **Charte du patient hospitalisé** : alinéa 3 Alinéa 2 Les établissements garantissent la qualité de l'accueil, des traitements et des soins. Ils sont attentifs au soulagement de la douleur
  - Alinéa 3 Accueil, information accessible à la compréhension des patients, source d'échange

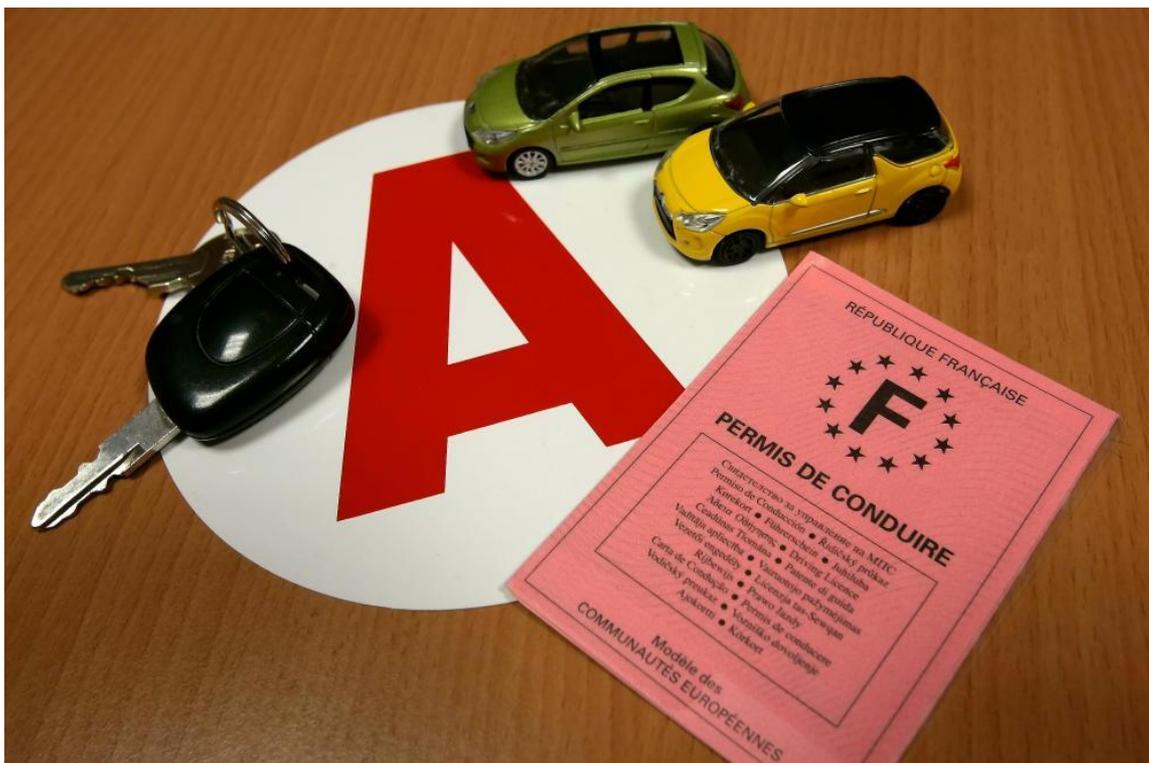
## ■ Des hommes

- « Les programmes d'ETP doivent être mis en œuvre par **une équipe pluridisciplinaire** qui comprend au moins un médecin. Les associations de malades agréées par le ministère de la santé ont également toute leur place pour coordonner ces programmes ou y intervenir ».

# 1. DÉCROUVRIR LA MÉTHODE DE L'ETP



# Découvrir la méthode de l'ETP

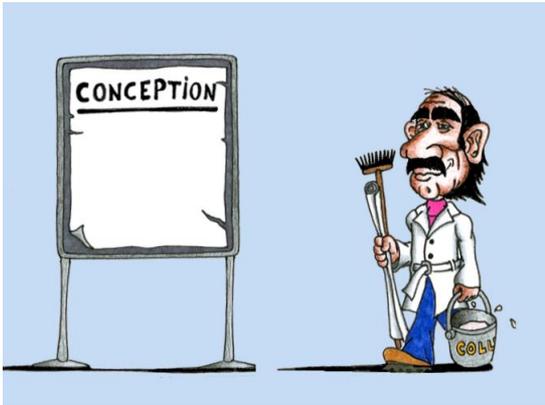


« Si le médecin me comprend  
alors  
je pourrai comprendre ma  
maladie »

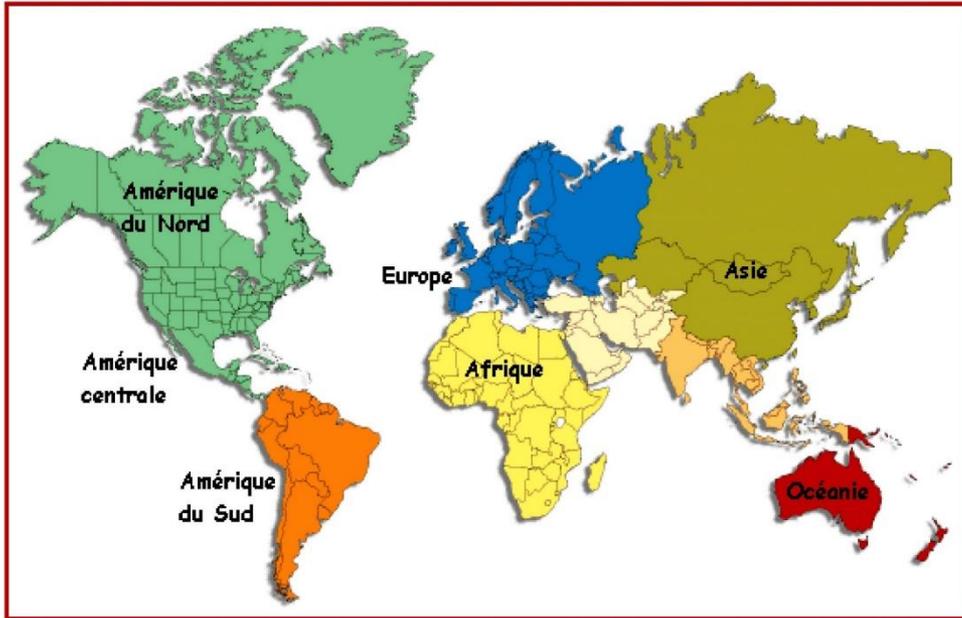
Apprendre

Mais obstacles...

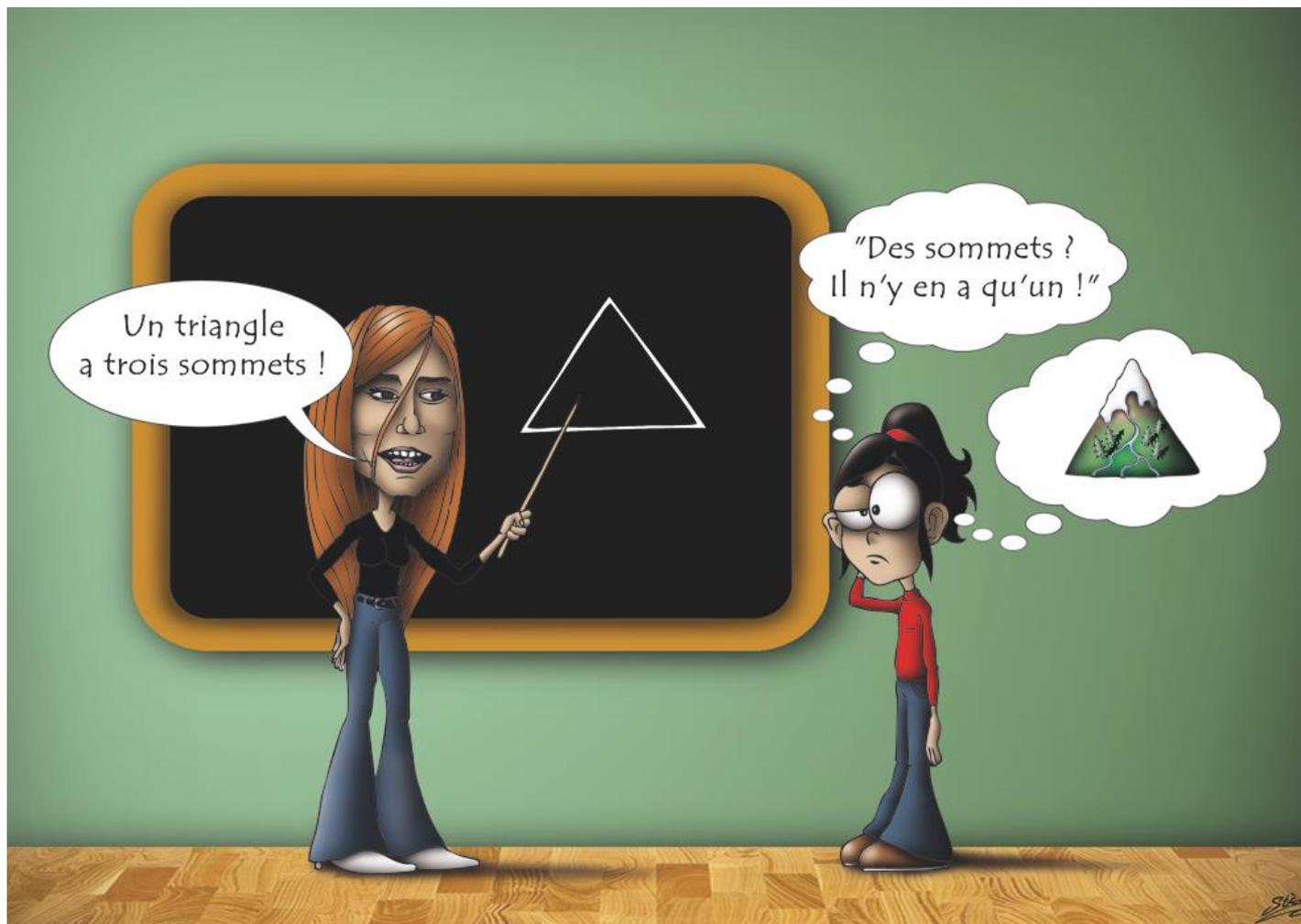
# Obstacles liés aux CONCEPTIONS



# Obstacles liés à nos UNIVERS

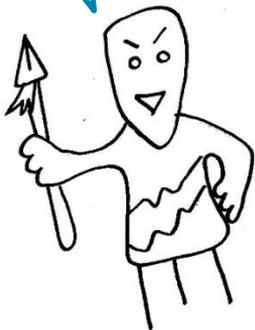


# Obstacles liés au VOCABULAIRE



# Obstacles liés à nos croyances

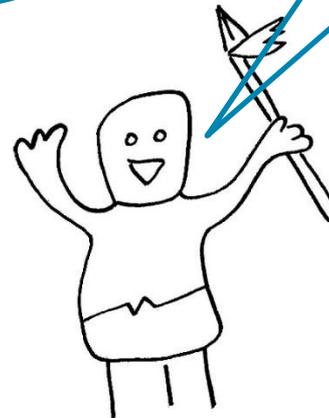
Faites sortir les  
toxines



C'est dans la  
tête!

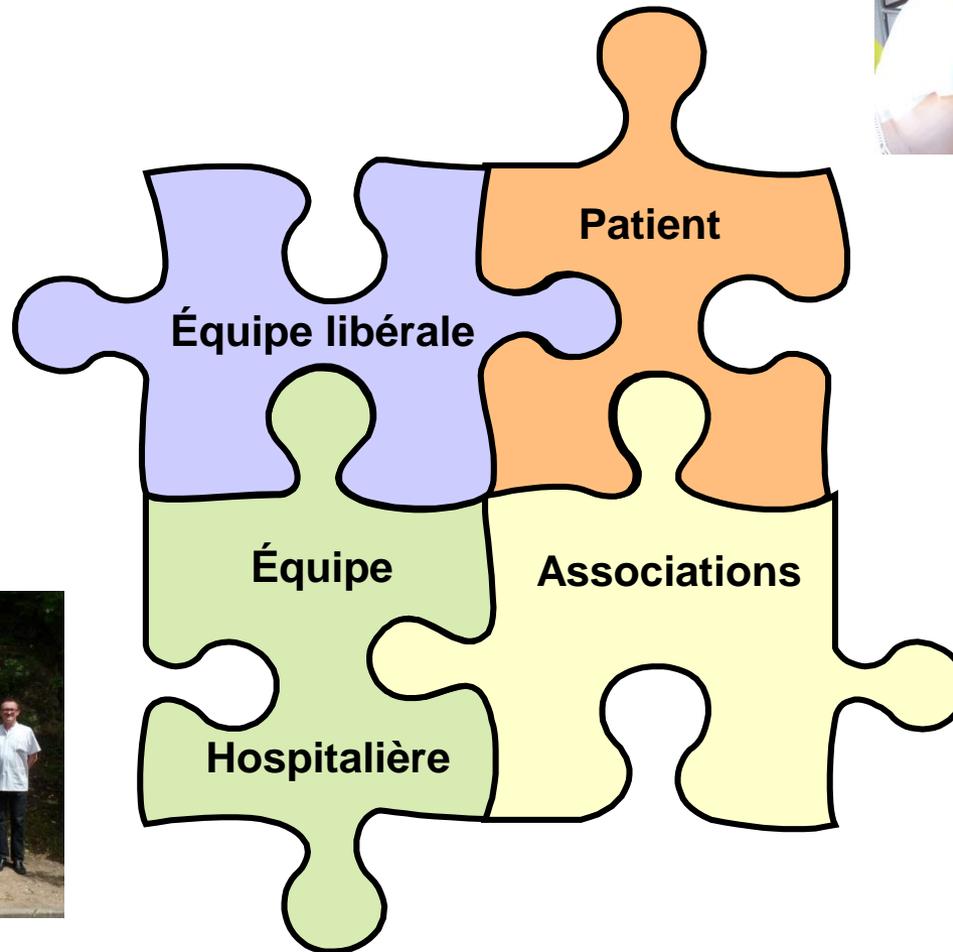


Vive les  
préjugés !!!



# Exemple d'un programme : TPA CAP

## Composition de l'équipe de l'école de l'atopie



# Une méthodologie centrée autour le patient :

## 1. Identifier ses besoins ses attentes (et ses ressources ?)

- Qu' est-ce qu'il a ?,
- Qu'est-ce qu'il sait ?
- Qu'est-ce qu'il fait ?
- Qui est-il ?
- Quels sont ses projets?

## 2. Diagnostic éducatif:

- Bilan éducatif pour analyser les besoins des patients et établir des objectifs éducatifs personnalisés

## 3. Objectifs et contrat d'éducation

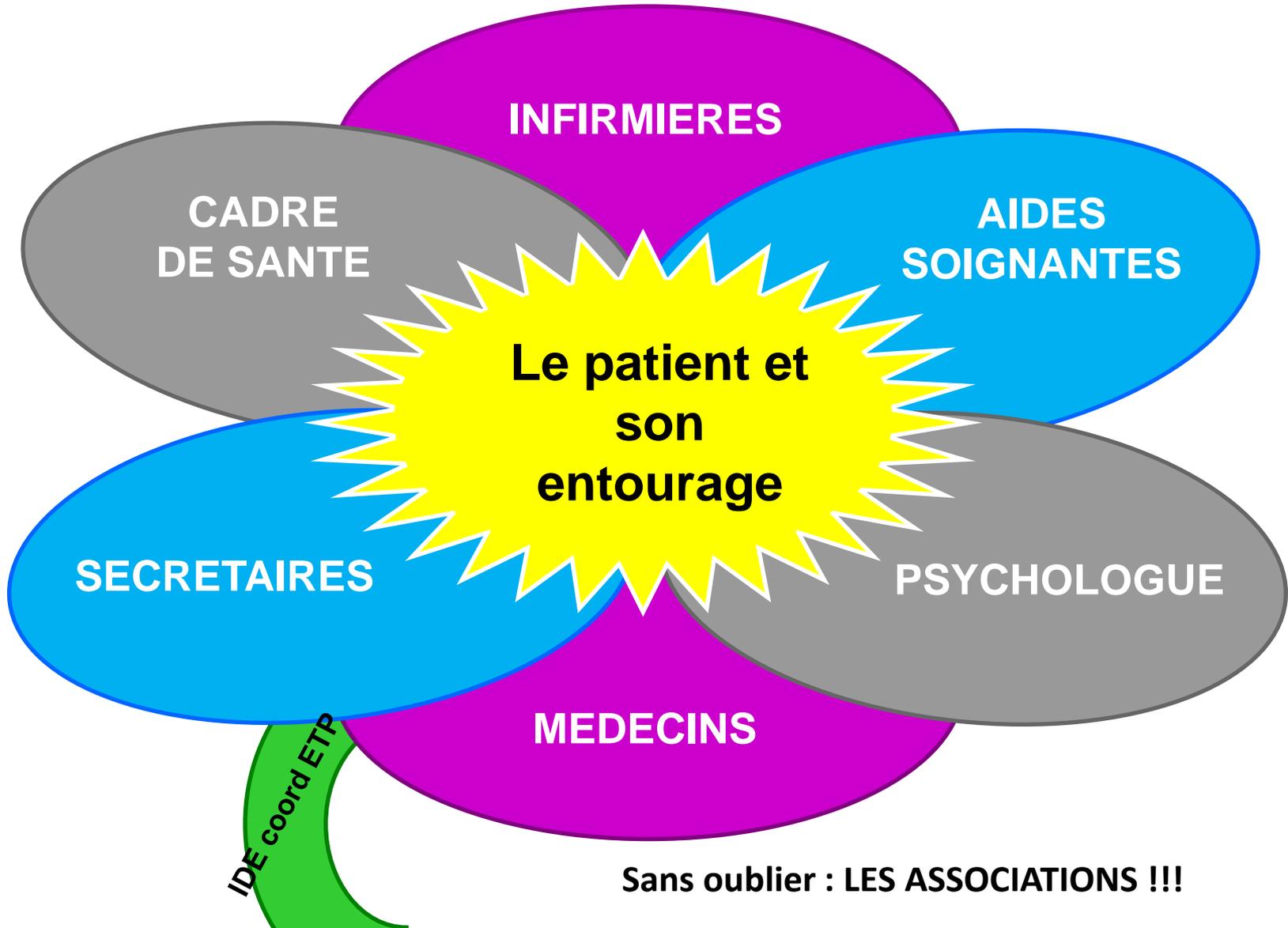
## 4. Actions éducatives:

- les séances d'éducation proprement dites qui peuvent prendre des modalités différentes (séances collectives, individuelles...)

## 5. Évaluation de l'atteinte des objectifs éducatifs



# L'ETP est un accompagnement pluridisciplinaire



# Parcours de santé du patient : Information initiale du patient



# Consultation de bilan éducatif partagé (1)



Service d'immuno Allergologie

**CENTRE HOSPITALIER NUD**  
Pavillon Chabaut  
69485 PIERRE BENOITE Cedex  
TÉLÉPHONE : 04 78 56 74 51

**Service d'immuno Allergologie**  
Lyon

**Hôpital de Lyon**

**CONTRAT EDUCATIF**

Je soussigné(e),  
Madame, Monsieur \_\_\_\_\_, certifié(ve) avoir été  
informé(e) par l'infirmière d'éducation thérapeutique Madame  
\_\_\_\_\_, (Service Immuno Allergologie des Hô Nicolas et Fr  
Blaisat, Centre Hospitalier Lyon Sud) du déroulement du programme  
d'éducation thérapeutique du Patient.

- Module 1 : « Meux connaître ma maladie et mes traitements »  
Séance le jeudi \_\_\_\_\_ de 14h à 16h.
- Module 2 : « Mieux vivre, mieux gérer ma maladie »  
Séance le lundi \_\_\_\_\_ de 9h 15 à 10h 15.

Je m'engage à participer aux modules proposés.

A \_\_\_\_\_ le \_\_\_\_\_

Signature de patient : \_\_\_\_\_  
Prénoms et Nom + le « je » approuvé

Signature de l'IDE d'éducation  
thérapeutique  
Prénoms et Nom + le « je » approuvé

En cas d'indisponibilité majeure de dernière minute,  
merci de contacter le 04 78 56 91 09 ou le 04 78 56 85 73.

www.chusl.com www.allergies.com

Hôpital de Lyon



# Contenu du bilan éducatif partagé *(pas de questions fermées)*

## ■ Histoire de la maladie

- Racontez-moi votre histoire

## ■ Savoirs de la maladie

- Qu'est-ce que la dermatite atopique pour vous ?
- Selon vous, à quoi est-dû votre maladie ?

## ■ Les traitements

- Quel est votre traitement?
- Avez-vous des craintes vis-à-vis de celui-ci?
- Décrivez-moi ce que vous faites en détail
- Efficacité du traitement actuel?

## ■ Environnement

- Situation professionnelle, familiale

## ■ Vécu de la maladie

- En ce moment, comment êtes vous par rapport à la DA? *(très gêné, gêné, peu gêné, pas du tout gêné)*
- Qu'est ce qui vous gêne le plus?
- Quelles sont les modifications que vous avez du apporter dans votre vie à cause de la maladie?
- Personne recours?

## Puis synthèse avec le patient (2)

- **Quelles sont les questions que vous vous posez sur la DA?**
- **Bilan des éléments sur lesquels vous pouvez vous appuyer pour mieux vivre?**
- **Qu'est-ce qui vous met en difficultés?**
- **Qu'est ce qui pourrait vous aider?**
- **Points forts/ points faibles**



# Le contrat éducatif (3)

OBJECTIFS EDUCATIFS	Avant Education		Après Education		
	Non acquis	Partiellement acquis	Non acquis	Partiellement acquis	Acquis
Etre capable de nommer sa maladie et expliquer l'eczéma					
Etre capable de reconnaître les différentes lésions					
Etre capable de nommer et utiliser les dermocorticoïdes et le tacrolimus					
Etre capable de nommer et utiliser les émoullients					
Etre capable d'adapter ses soins locaux à son état cutané					
Etre capable d'adapter ses soins d'hygiène et son habillage					
Etre capable de gérer le prurit et utiliser les alternatives au grattage					
Etre capable d'adapter son environnement					
Etre capable de savoir s'adapter à des situations spécifiques (sport, vacances...)					
Etre capable de savoir exprimer son stress ses difficultés et ses émotions					



# Module 1 : « Mieux connaître ma maladie et mes traitements »

## ■ Séance collective

- Médecins / psychologue
- Support : powerpoint / paperboard / post-its / outils divers

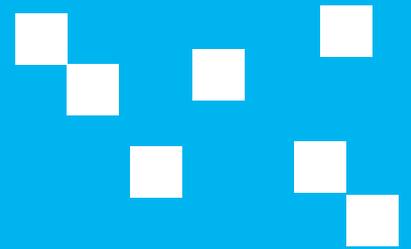


# Plan du module 1

1. Découvrir la méthode de l'éducation thérapeutique (ETP)
2. Découvrir l'origine du problème = La Cause
3. Pourquoi traiter ?
4. Si traitement : co écrire le début de l'ordonnance
5. Que faire quand ça revient tout le temps?
6. Respecter l'hygiène alimentaire
7. Et si l'eczéma persiste encore ?



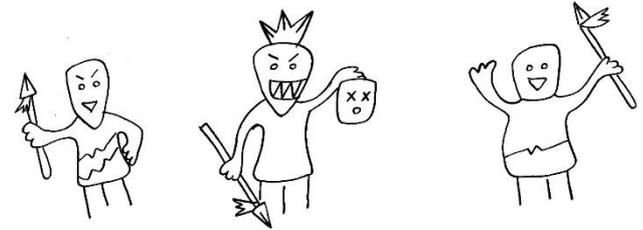
## 2. DÉCRIRE LA CAUSE DU PROBLÈME



# Découvrir l'origine du problème = la cause

## 1. Les eczémas :

- Atopique → explication de l'atopie
- De contact allergique
- De contact irritatif



## 2. Beaucoup de conceptions différentes

« C'est dans la tête » « Il faut faire sortir les toxines »

« On vous a dit que votre peau est sèche : comment y remédier? »

- Boire ? NON
- Arroser ? NON
- Hydrater ?



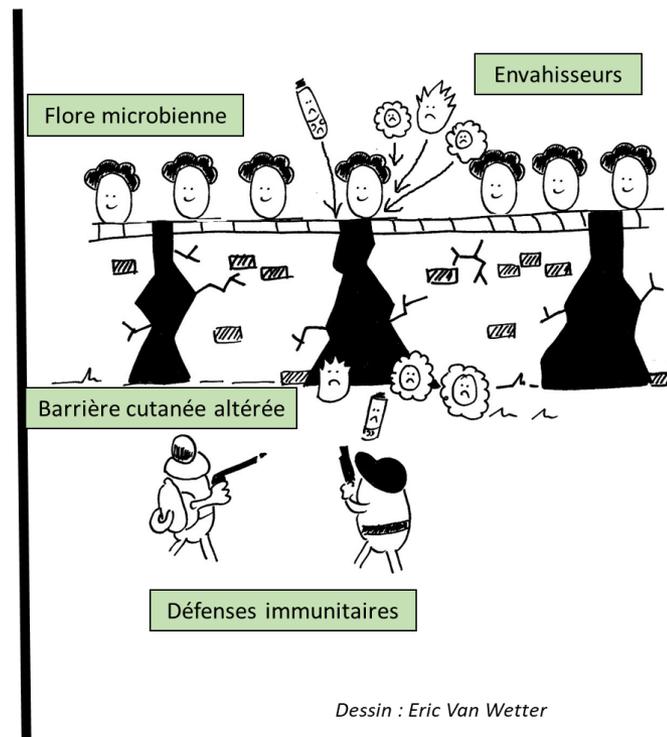
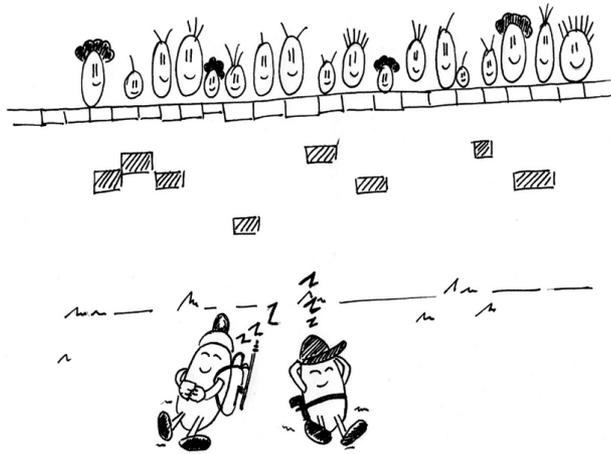
**1<sup>er</sup> concept : La peau atopique est sèche parce qu'elle manque de gras**

# Découvrir l'origine du problème = la cause

QUE SE PASSE-T-IL DANS MA PEAU ?



Passoire



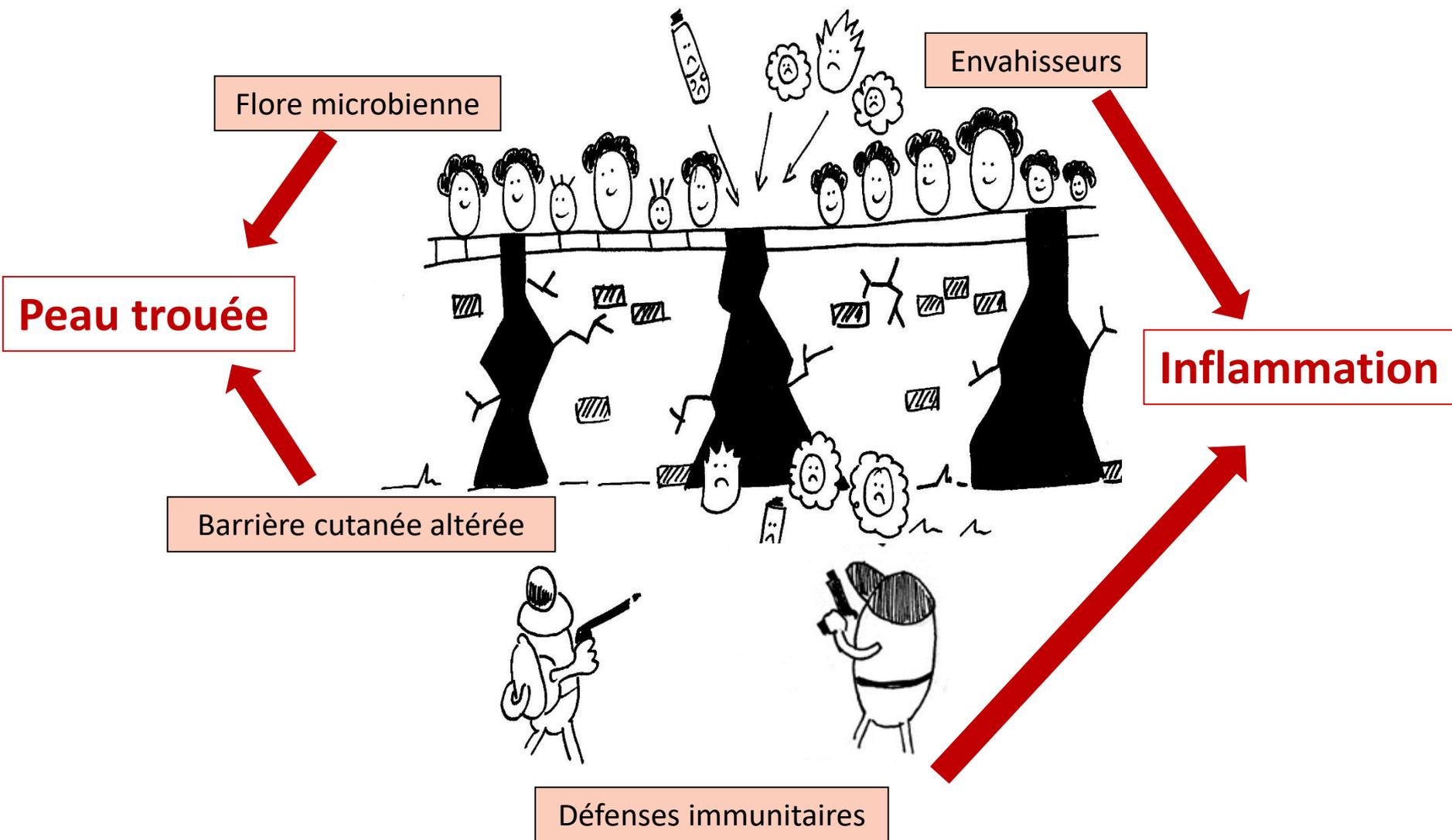
Dessin : Eric Van Wetter

Jeux des 4 différences

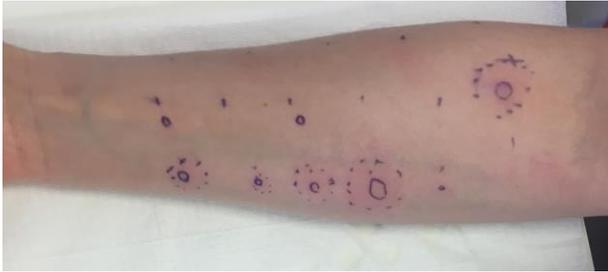
+ Jeux de rôles

2<sup>nd</sup> concept : le mur cutané altéré

# QUE SE PASSE-T-IL DANS MA PEAU ?



## 2. Découvrir l'origine du problème = la Cause



IgE totales	68.5	kU/L
Mixture d'arbres (tx5)	Non détectable	ou nul pour
Poussière Greer (h1)	3.95	kU/L
Poussière Hollister-Stier (h2)	8.99	kU/L
Dermatoph. pteronyssinus (d1)	<0.1	kU/L
Épithélium de chat (e1)	8.58	kU/L
Poils & squames de chien (e5)	22.60	kU/L



© Dr Crépy MN APH

ASTHME  
RHINITE  
CONJONCTIVITE  
ALL. ALIMENTAIRES

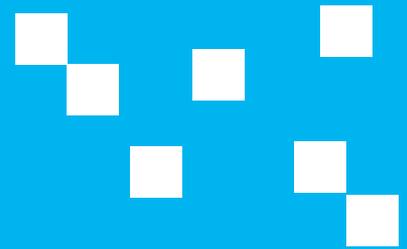
ECZEMA de CONTACT ALLERGIQUE

# Plan du module 1

1. Découvrir la méthode de l'éducation thérapeutique (ETP) : ALLIANCE
2. Découvrir l'origine du problème = La Cause = EPIGENETIQUE
3. Pourquoi traiter ? QUALITE DE VIE
4. Si traitement : co écrire le début de l'ordonnance
5. Que faire quand ça revient tout le temps?
6. Respecter l'hygiène alimentaire
7. Et si l'eczéma persiste encore ?

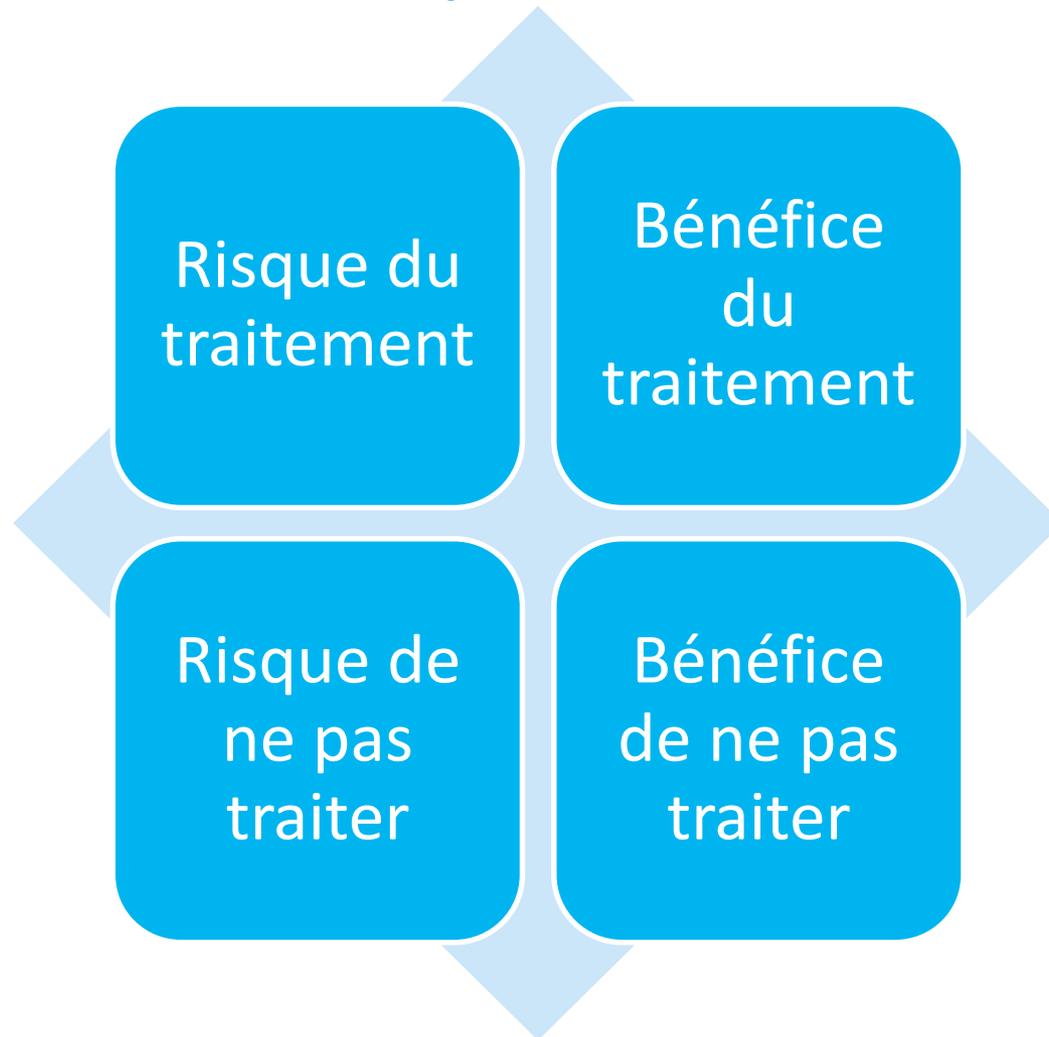


### 3. POURQUOI TRAITER ?



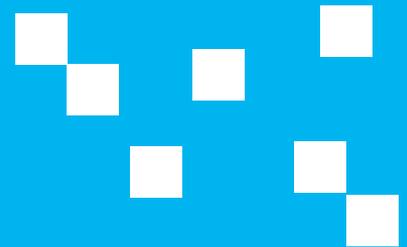
# La balance bénéfices / risques

Quelle est la motivation du patient ?



## 4. CO-ÉCRIRE L'ORDONNANCE

- a. L'hygiène
- b. Les émoullients
- c. Les anti-inflammatoires locaux



# a. Ne pas aggraver la peau trouée : l'hygiène

## Les amis

Des huiles lavantes

Des pains dermatologiques sans savon

Tout au long de la journée

Une douche par jour, moins l'hiver  
Que de l'eau si besoin d'une autre douche  
Moins de 5 mn, même le jour du shampoing  
Pas trop chaude  
Avec un produit sans savon  
Même en dehors de la salle de bain

## Les ennemis

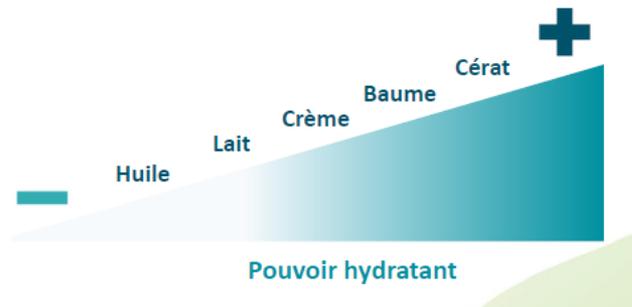


Eau , savon, cosmétiques

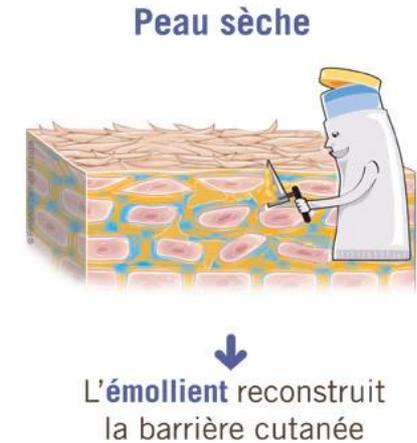
## Erreurs?

Douche trop longue  
Douche trop chaude  
2 douches par jour  
Utiliser un savon le reste de la journée

## b. Réparer la peau trouée : les émollients



Combien ?  
30 gr par jour



À la sortie de la douche  
5 mn  
Corps entier, visage et paupières aussi  
Une à deux fois par jour  
30 gr par jour  
Selon le confort du patient

### Erreurs ?

Pas assez  
Que sur la zone d'eczéma  
Que le jour de la douche  
Pas sur les paupières

# Préparations magistrales remboursées

## Circulaire CIR-58/2008 de la CNAM

[https://www.ameli.fr/sites/default/files/Documents/5312/document/circulaire-cnamts-58-2008\\_assurance-maladie.pdf](https://www.ameli.fr/sites/default/files/Documents/5312/document/circulaire-cnamts-58-2008_assurance-maladie.pdf)

### ■ Préparations magistrales en l'absence d'équivalent thérapeutique disponible

### ■ Indication : DA généralisée

#### ■ Cérat de galien (enfant > 3 ans)

- Cire d'abeille blanche 13,00 g
- Huile d'amande raffinée 53,50 g
- Borax 0,50 g
- Eau aromatisée de rose 33,00 g

#### ■ Dexeryl

- Glycérolé d'amidon : 35 g
- Codexial Cold Cream Fluide : 300 ml

#### • Cérat de galien modifié (enfant > 3 ans)

- Cire d'abeille blanche 13,00 g
- Paraffine liquide 53,50 g
- Borax 0,50 g
- Eau ppi 33,00 g

**!! Pas de remboursement si mélangé avec les dermocorticoïdes !!**

## c. Gérer l'inflammation : les anti-inflammatoires

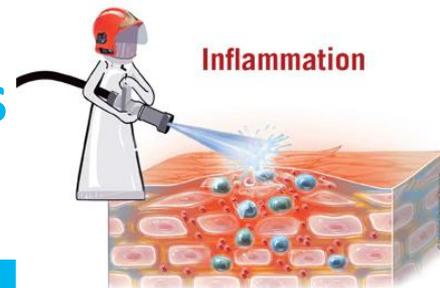
### La crise pour le patient

- Quand c'est pire que la veille
- Quand je ne me reconnais plus
- Quand il y a du sang dans le lit
- Quand c'est horrible
- Quand je souffre trop

### La crise pour le soignant

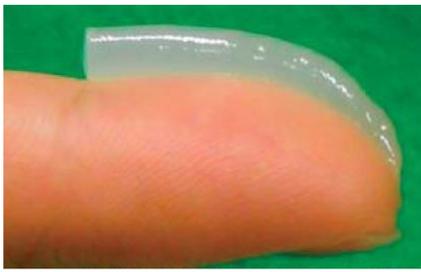
- Dès que c'est **ROUGE**  
  
Ou
- Dès que c'est **RUGUEUX**  
  
Ou
- Dès que ça **GRATTE**

# Gérer l'inflammation : les dermocorticoïdes



DERMOCORTICOIDES	BONNES PRATIQUES
Quelle dose?	Unité phalangette
Lequel ?	Modéré, fort, très fort
Faut-il déborder de la plaque ?	Oui !
Combien de fois par jour ?	Une seule fois par jour
Peut-on aller au soleil ?	Oui !
Quand arrêter ?	Ni rougeur, ni prurit
Partout ?	Oui !
Dangers ?	Aucun si bien employés
Par-dessus l'émollient ?	Variable

# QUELLE DOSE ?



**UNITE PHALANGETTE** : s'applique sur une région équivalente à 2 paumes de main : 0.5g (1 tube de 30g = 60 unités phalangettes)



→ l'application d'une bonne dose est la condition d'une cure courte

	TÊTE & COU	MEMBRE SUPÉRIEUR & MAIN	MEMBRE INFÉRIEUR & PIED	TRONC (face antérieure)	TRONC (face postérieure) & FESSES
<b>AGE</b>	UNITÉS PHALANGETTES ADULTES NÉCESSAIRES AU TRAITEMENT				
3 à 6 mois	1	1	1,5	1	1,5
1 à 2 ans	1,5	1,5	2	2	3
3 à 5 ans	1,5	2	3	3	3,5
6 à 10 ans	2	2,5	4,5	3,5	5
12 ans	2,5	4	7	5	7
Adultes	2,5	4	8	7	7

**ATTAQUE** : une fois par jour jusqu'à disparition totale de la rougeur **ET** des démangeaisons

**ENTRETIEN** : deux fois par semaine même si peau normale



**HABILLAGE** Traitement d'attaque courte durée pour les lésions étendues et sévères )

<https://www.youtube.com/watch?v=Fo2goJQXJQA>

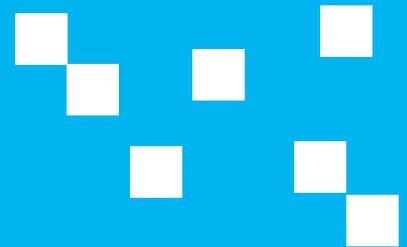


# Plan du module 1

1. Découvrir la méthode de l'éducation thérapeutique (ETP) : ALLIANCE
2. Découvrir l'origine du problème = La Cause = EPIGENETIQUE
3. Pourquoi traiter ? QUALITE DE VIE
4. Si traitement : co écrire le début de l'ordonnance : HYGIÈNE, HYDRATATION, DC
5. Que faire quand ça revient tout le temps?
6. Respecter l'hygiène alimentaire
7. Et si l'eczéma persiste encore ?



## 5. ET QUAND ÇA REVIENT TOUT LE TEMPS ?



# Ce qui aggrave la peau trouée



FROID



DOUCHES CHAUDES  
LONGUES  
FREQUENTES



COSMETIQUES



VENT



ADOUCISSANT



VETEMENTS



PRODUITS MENAGERS



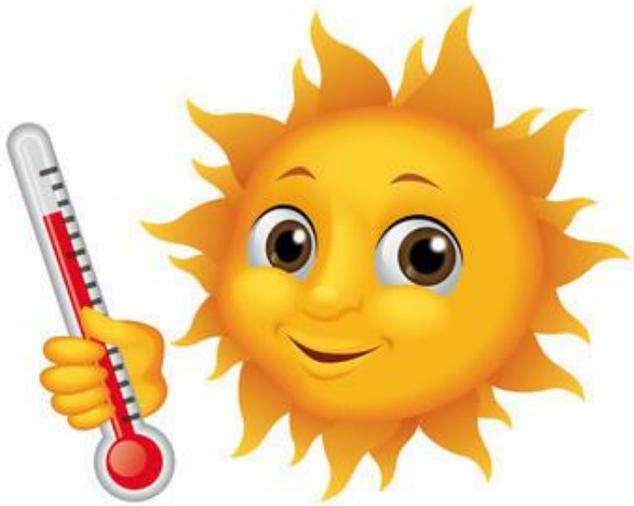
ETIQUETTES



# Ce qui circule dans l'air ambiant



# Ce qui fait « suer »



CHALEUR



SPORT



PLAGE ?

# Ce que l'on mange



LES MAUVAIS CORPS GRAS



EXCES de SEL



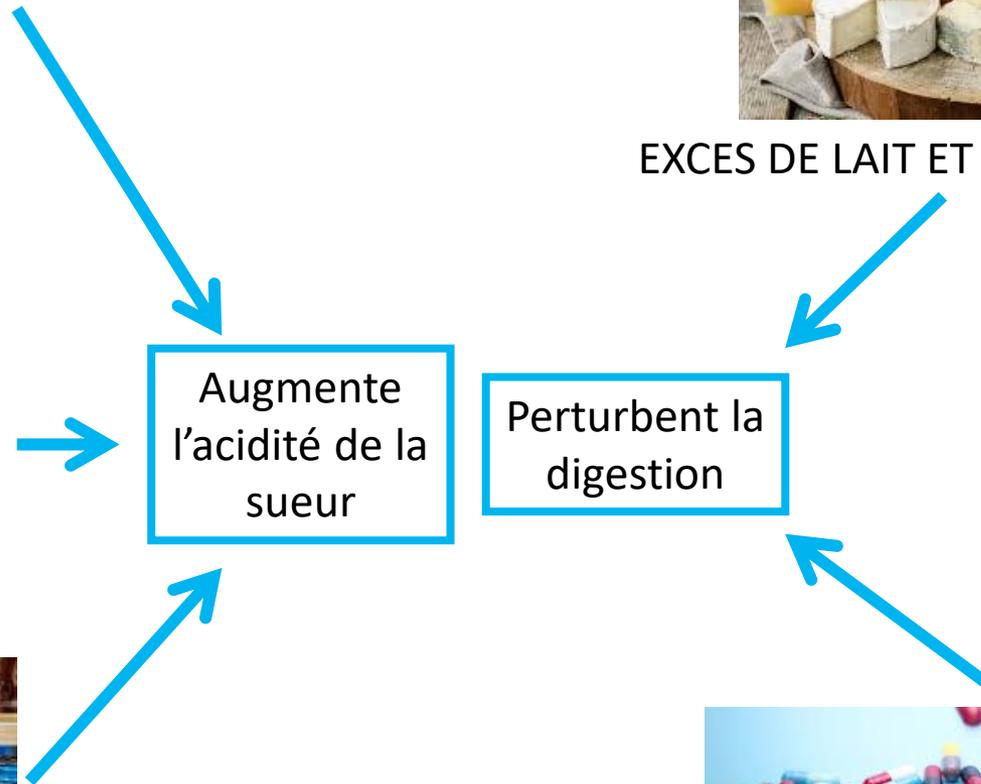
SUCRES RAPIDES



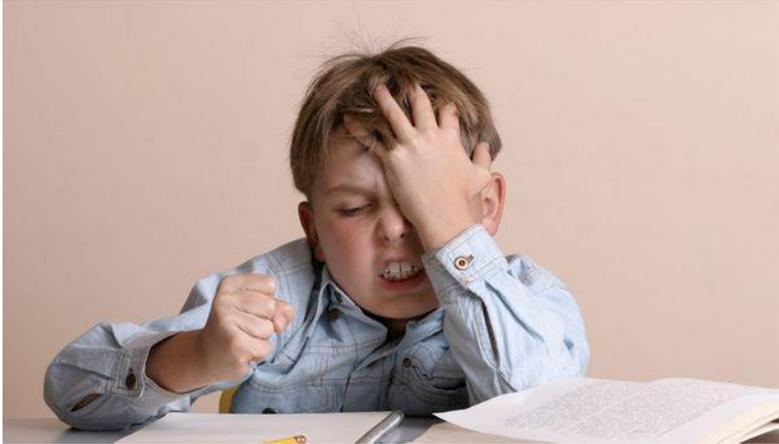
EXCES DE LAIT ET DE GLUTEN



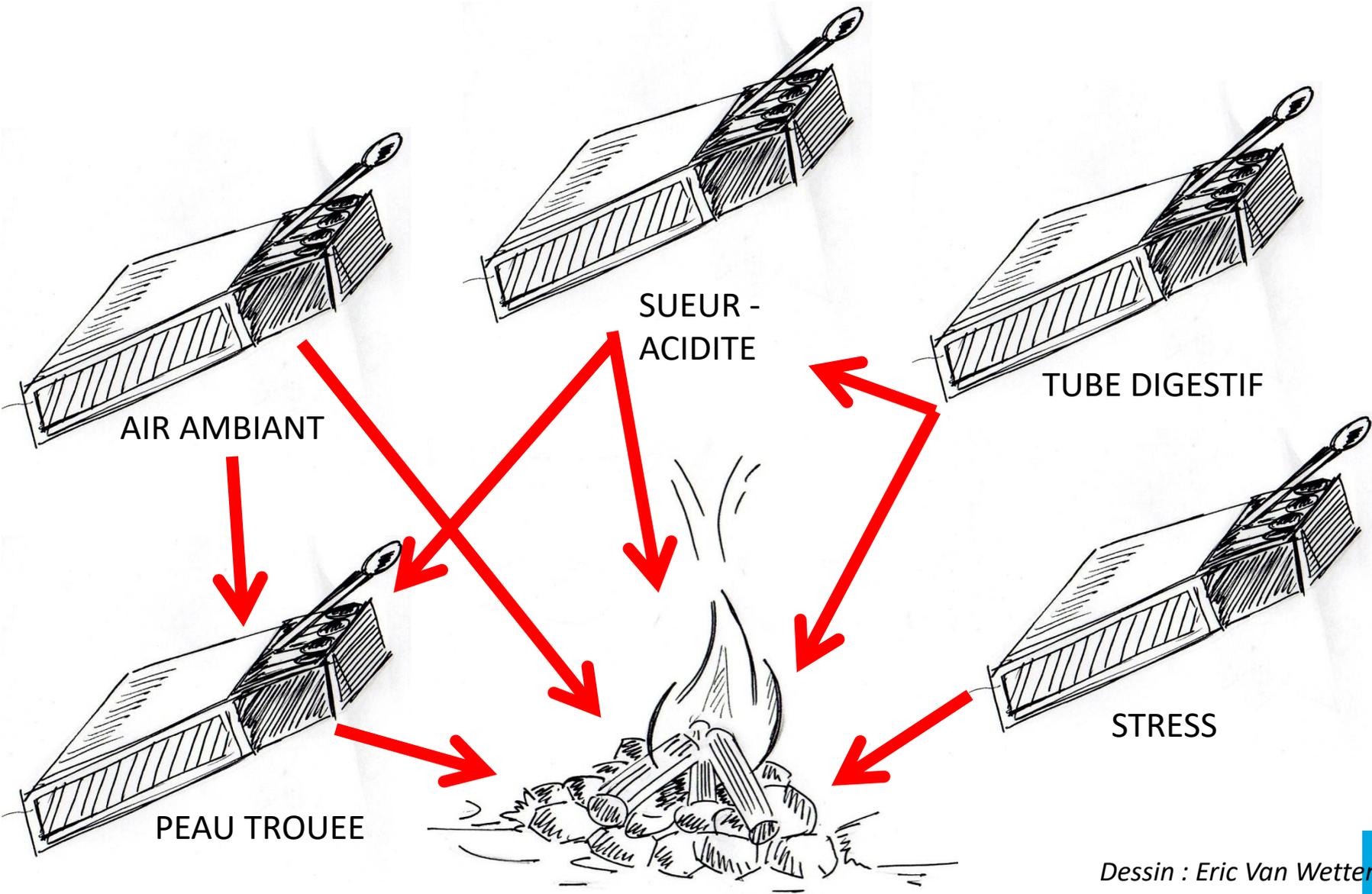
ANTIBIOTIQUES



# Ce qui nous stresse !



# Trouver les boites d'allumettes qui déclenchent le feu

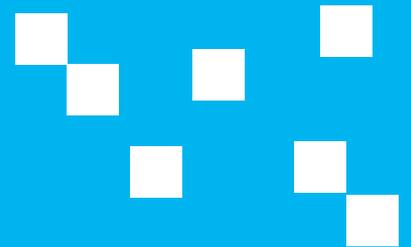


# Plan du module 1

1. Découvrir la méthode de l'éducation thérapeutique (ETP) : ALLIANCE
  2. Découvrir l'origine du problème = La Cause = EPIGENETIQUE
  3. Pourquoi traiter ? QUALITE DE VIE
  4. Si traitement : co écrire le début de l'ordonnance : HYGIÈNE, HYDRATATION, DC
  5. Que faire quand ça revient tout le temps? FACTEURS DECLENCHANTS
- 
1. Et si l'eczéma persiste encore ?



## 6. SI L'ECZÉMA PERSISTE ENCORE ?



# Plan du module 1

1. Découvrir la méthode de l'éducation thérapeutique (ETP) : ALLIANCE
2. Découvrir l'origine du problème = La Cause = EPIGENETIQUE
3. Pourquoi traiter ? QUALITE DE VIE
4. Si traitement : co écrire le début de l'ordonnance : HYGIÈNE, HYDRATATION, DC
5. Que faire quand ça revient tout le temps? FACTEURS DECLENCHANTS
6. Et si l'eczéma persiste encore ? TRAITEMENTS SYTEMIQUES



# Devenir le pompier de son incendie *(métaphores du feu)*



*Dessin : Eric Van Wetter*

**LA FUMÉE** : Commencer trop tard

**LES BRAISES** : stopper trop tôt

**DU VERRE À LA LANCE À INCENDIE** : la bonne posologie

**LA RÉCIDIVE** : les facteurs déclenchants

# Les questions que se posent les patients

- **Quelle est la cause** de l'eczéma?  
Rechercher les facteurs déclenchants
- **Et si c'était allergique?** Faut-il le tester?  
On ne teste que si l'eczéma n'est pas nu
- **L'ostéopathe m'a dit** qu'il fallait arrêter le lait et les fruits rouges...  
Pas de régime « pour voir »
- **C'est peut-être psychologique**, car elle est très nerveuse?  
Le stress est le premier facteur favorisant
- **On a peur** des pommades à la cortisone, car on traite sans savoir et ça rechute à l'arrêt...  
Le médecin doit lutter contre la corticophobie et la corticofrilosité



# Lutte contre la corticophobie



6 semaines d'homéopathie + fucidine



6 jours de dermocorticoïdes

# TOPICOP : score de corticophobie

Outil pour rechercher la  
corticophobie

mais aussi celle du  
soignant...

: score de corticophobie : TOPICOP

## Questionnaire Eczéma et crèmes corticoïdes

Votre Médecin vous a prescrit ou s'apprête à vous prescrire, à vous ou à votre enfant, un traitement qui consiste à appliquer sur la peau une crème contenant des corticoïdes. Grâce à ce questionnaire nous souhaiterions connaître ce que vous ressentez à l'idée de suivre ce traitement.

Répondez à chaque question en entourant la case qui correspond le mieux à ce que vous ressentez.

Cochez une case par ligne

**Au cours de ce questionnaire nous utiliserons le terme CC pour désigner les Crèmes aux Corticoïdes, encore appelées dermocorticoïdes ou crèmes à la cortisone.**

### CROYANCES : 6 items

- les CC passent dans le sang  
 pas du tout d'accord     pas vraiment d'accord     presque d'accord     tout à fait d'accord
- les CC favorisent les infections  
 pas du tout d'accord     pas vraiment d'accord     presque d'accord     tout à fait d'accord
- les CC font grossir  
 pas du tout d'accord     pas vraiment d'accord     presque d'accord     tout à fait d'accord
- les CC abîment la peau  
 pas du tout d'accord     pas vraiment d'accord     presque d'accord     tout à fait d'accord
- les CC ont des effets sur ma santé future  
 pas du tout d'accord     pas vraiment d'accord     presque d'accord     tout à fait d'accord
- les CC favorisent l'asthme  
 pas du tout d'accord     pas vraiment d'accord     presque d'accord     tout à fait d'accord

### COMPORTEMENT : 6 items

- Je n'en connais pas les effets secondaires mais j'ai peur des CC  
 pas du tout d'accord     pas vraiment d'accord     presque d'accord     tout à fait d'accord
- J'ai peur d'utiliser une dose de crème trop importante  
 jamais     parfois     souvent     toujours
- J'ai peur d'en mettre sur certaines zones où la peau est plus fine comme les paupières  
 très rarement, jamais     parfois     souvent     toujours
- Je me traite le plus tard possible  
 jamais     parfois     souvent     toujours
- Je me traite le moins longtemps possible  
 jamais     parfois     souvent     toujours
- J'ai besoin d'être rassuré vis-à-vis du traitement par CC  
 jamais     parfois     souvent     toujours

## Module 2 : « Mieux vivre, mieux gérer ma maladie »

« Ces séances collectives sont l'opportunité de poser des questions pour lesquelles on ne trouve pas de réponses ailleurs... »



« Depuis que j'assiste aux ateliers d'ETP, j'arrive enfin à pouvoir expliquer à mon entourage ma maladie car je la comprend mieux moi-même ».



# Démonstration pratique des soins



Les alternatives au grattage



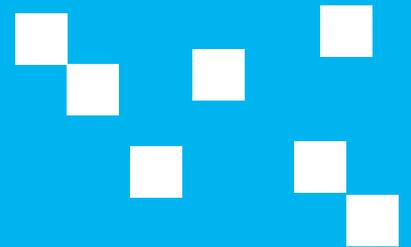
# Séance de relaxation



Service d'immuno Allergologie



**L'ETP EXISTE AUSSI POUR LES ENFANTS !**







7 - Chacureuil a compris qu'il se grattera moins:



- En se relaxant,
- En grattant son doudou « Gratt-Gratt »,
- En tapotant avec la main,
- En utilisant du froid,
- En appliquant sa crème



# VERBATIM CONFIDENTIEL

## Ce qu'il faut ne pas répondre ...

- **D'où ça vient, Docteur, l'eczéma?**
  - Et bien de vous Madame et de son Père. Vous avez fait un fils avec deux trous de nez et de l'eczéma
  
- **Mais les lésions rechutent dès l'arrêt de la pommade?**
  - Parfait, je ne me suis donc pas trompé, c'est bien un eczéma
  
- **J'ai peur des dermocorticoïdes ?**
  - Vous savez, Madame, il est difficile de se suicider avec une pommade!
  
- **Vous pensez qu'elle va s'améliorer?**
  - Et oui, le principal risque de l'eczéma du nourrisson est de ...guérir. Dommage, je vais perdre un client !

Même si on le pense...

# Messages à retenir

1. **L'alliance thérapeutique médecin – malade se crée sur l'écoute et l'accueil**
2. **Le patient s'approprie sa maladie et ses soins si les explications lui sont adaptées**
3. **La lutte contre la corticophobie est d'aller explorer les croyances et les représentations du médecin et du malade**

Vivre mieux  
**AVEC LES ALLERGIES DE L'ENFANT**

Dr Jacques Robert



Dr Jacques Robert

**MAL DE MÈRE ET MAUX D'ENFANTS**



Préface d'Elisabeth Bressi

Docteur  
 Magali BOURREL BOUTTAZ

Essai **ECZÉMA :**  
 facteurs déclenchants  
 et prévention



Magali BOURREL BOUTTAZ

**ECZEMA :**  
 maladie d'amour ?



Docteur  
 Magali BOURREL BOUTTAZ

**ECZÉMA :**  
 honte et culpabilité



LA MALADIE, LA  
 DERMATITE ATOPIQUE  
 SOUMIS AUX REGARDS,  
 AUX IDÉES DE LA  
 SOCIÉTÉ, AU STRESS

LA PLACE DU TOUCHER,  
 EXISTER MALGRÉ  
 TOUT, RETABLIR LA  
 CONFIANCE

NE PLUS SUBIR MAIS  
 COMPRENDRE ET AGIR

L'ÉDUCATION  
 THÉRAPEUTIQUE



PRÉVENIR  
 LES FACTEURS  
 DÉCLENCHANT  
 LEVER LES PRÉJUGÉS  
 ET DIFFICULTÉS  
 TRAITEMENT  
 ALIMENTATION  
 ET CONSEILS  
 FAQ, QUIZZ  
 ET CONTACTS

Magali BOURREL-BOUETTAZ

**50 dessins pour raconter  
 la dermatite atopique**

Sous le parrainage du Professeur André Giordan



Magali BOURREL-BOUETTAZ

**Changer son regard  
 sur l'Eczéma**

Sous le parrainage du Professeur André Giordan

# Pour vos patients...

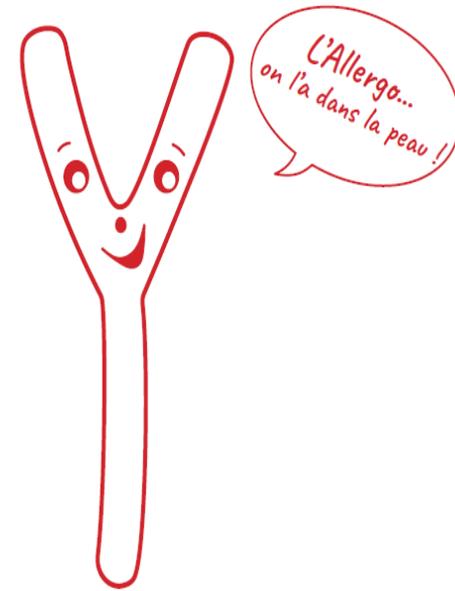
## ■ Sites d'informations :

- Fondation de la dermatite atopique : <https://www.fondation-dermatite-atopique.org>
- Dr Bourrel Bouttaz : <https://www.mag-da.fr>
- Allergolyon

## ■ Pour adresser son patient en ETP :

- Virginie Verdu : [tpacap@chu-lyon.fr](mailto:tpacap@chu-lyon.fr)
- Si nécessité d'un avis dermatologique : <https://myhclpro.sante-ra.fr>

# Vallières 2021



**Dr Magali BOURREL-BOUTTAZ**  
Dermatologue  
Chambéry



**Marie-Claire BERNAY**  
IDE



**VERDU Virginie**  
IDE coordinatrice



Hospices Civils de Lyon



■  
votre santé,  
notre engagement