



TPA CAP ?
Accompagnement thérapeutique

DERMATITE ATOPIQUE EN PÉDIATRIE

ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE ET SOINS LOCAUX

FLORENCE HACARD
Service d'Immunologie Clinique et Allergologie
CHU Lyon Sud - Hospices Civils de Lyon
Inserm U1111 – CIRI / UMS3444/US8

22/02/22

HCL
HOSPICES CIVILS
DE LYON

www.chu-lyon.fr

PLAN DU COURS

1. Découvrir la méthode de l'éducation thérapeutique (ETP)
2. Découvrir l'origine du problème = La Cause
3. Pourquoi traiter ?
4. Co écrire le début de l'ordonnance
5. Que faire quand ça revient tout le temps?

PLAN DU COURS

1. Découvrir la méthode de l'éducation thérapeutique (ETP)
2. Découvrir l'origine du problème = La Cause
3. Pourquoi traiter ?
4. Co écrire le début de l'ordonnance
5. Que faire quand ça revient tout le temps?

QUEL EST LE BUT DE L'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE ?

4

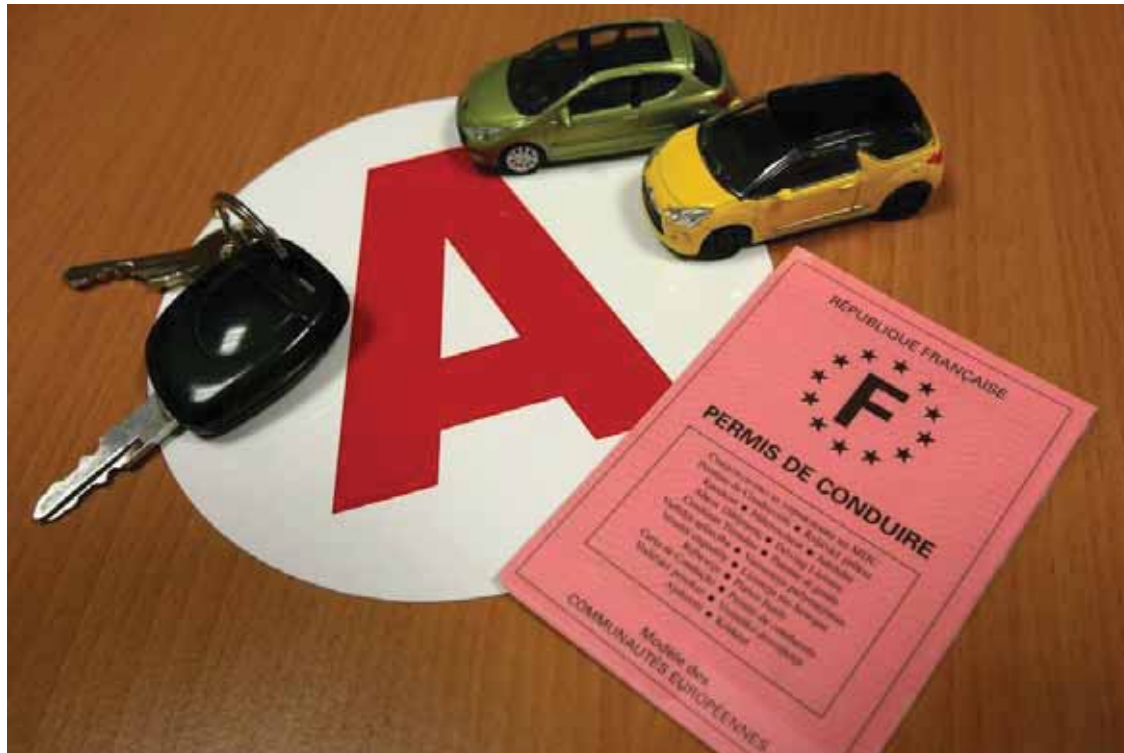
- **60 %** des patients atteints de maladie chronique ne se traitent pas ou mal.
- **OMS** : « Améliorer l'adhésion du patient à un traitement chronique devrait s'avérer plus bénéfique que n'importe quelle découverte biomédicale »
- **Mission** : « Rendre le patient plus autonome en facilitant son adhésion aux traitements prescrits et en améliorant sa qualité de vie ».

➔ **Eduquer** : conduire, guider en dehors de soi

1. DÉCOUVRIR LA MÉTHODE DE L'ETP

COMPRENDRE LE PATIENT

5

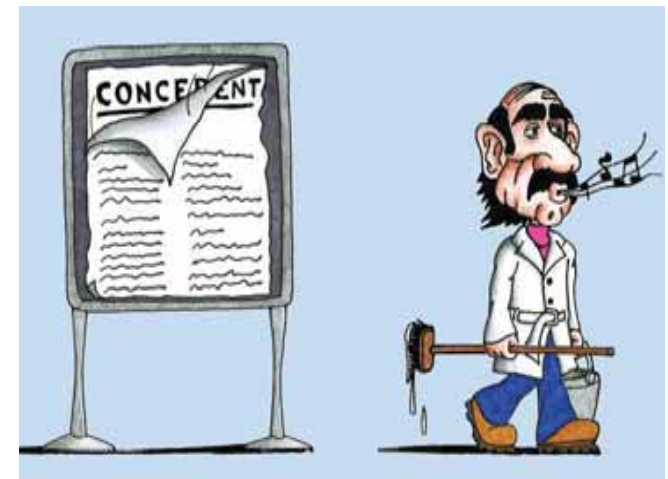
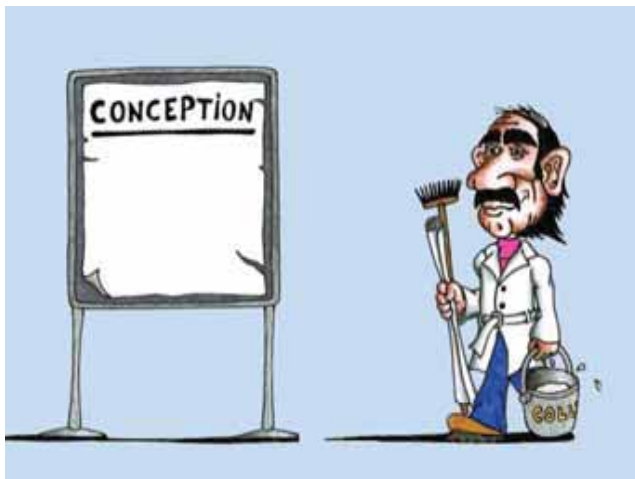


« Si le médecin me comprend
alors
je pourrai comprendre ma maladie »

Apprendre - comprendre

Mais obstacles...

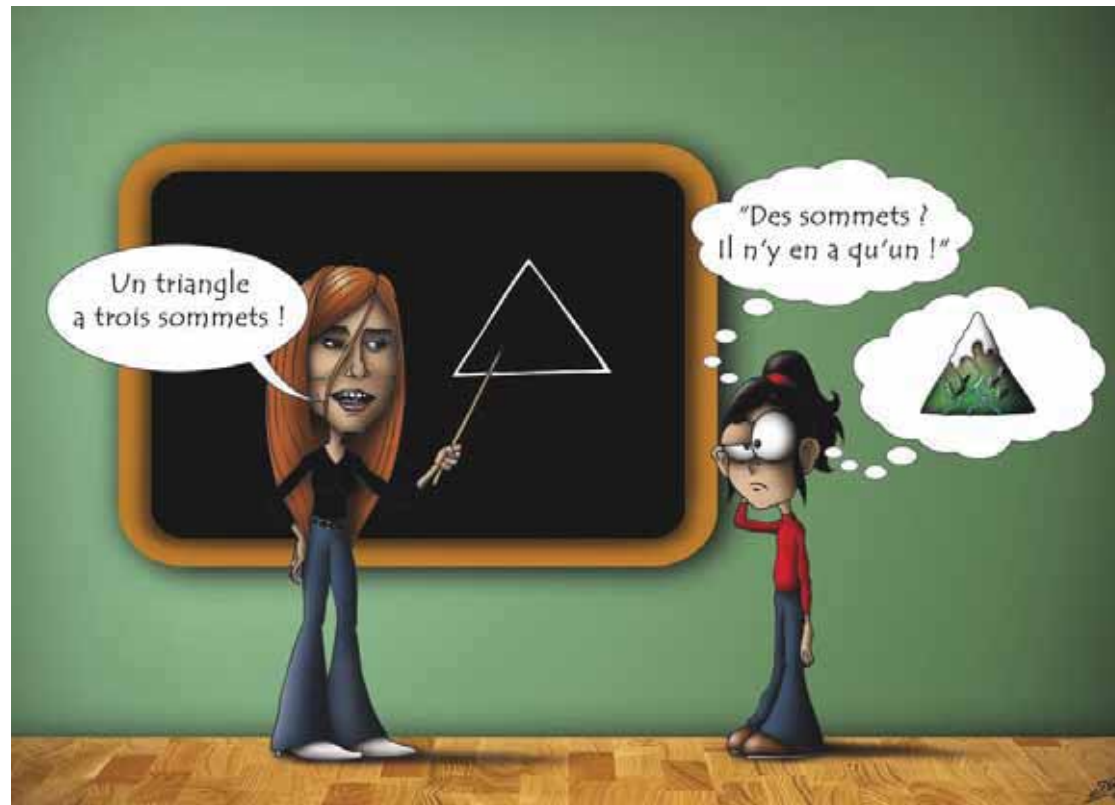
LES OBSTACLES LIÉS À NOS CONCEPTIONS



LES OBSTACLES LIÉS À NOS UNIVERS



LES OBSTACLES LIÉS À NOTRE VOCABULAIRE



LES OBSTACLES LIÉS À NOS CROYANCES



PLAN DU COURS

1. Découvrir la méthode de l'éducation thérapeutique (ETP)
2. **Découvrir l'origine du problème = La Cause**
3. Pourquoi traiter ?
4. Co écrire le début de l'ordonnance
5. Que faire quand ça revient tout le temps?

2. DÉCOUVRIR L'ORIGINE DU PROBLÈME

QUEL EST LE PROBLÈME DE LA PEAU ATOPIQUE ?



1^{er} concept : La peau atopique est sèche parce qu'elle manque de gras

2ND CONCEPT : LE MUR CUTANÉ ALTÉRÉ



Passoire



Jeux des 4 différences

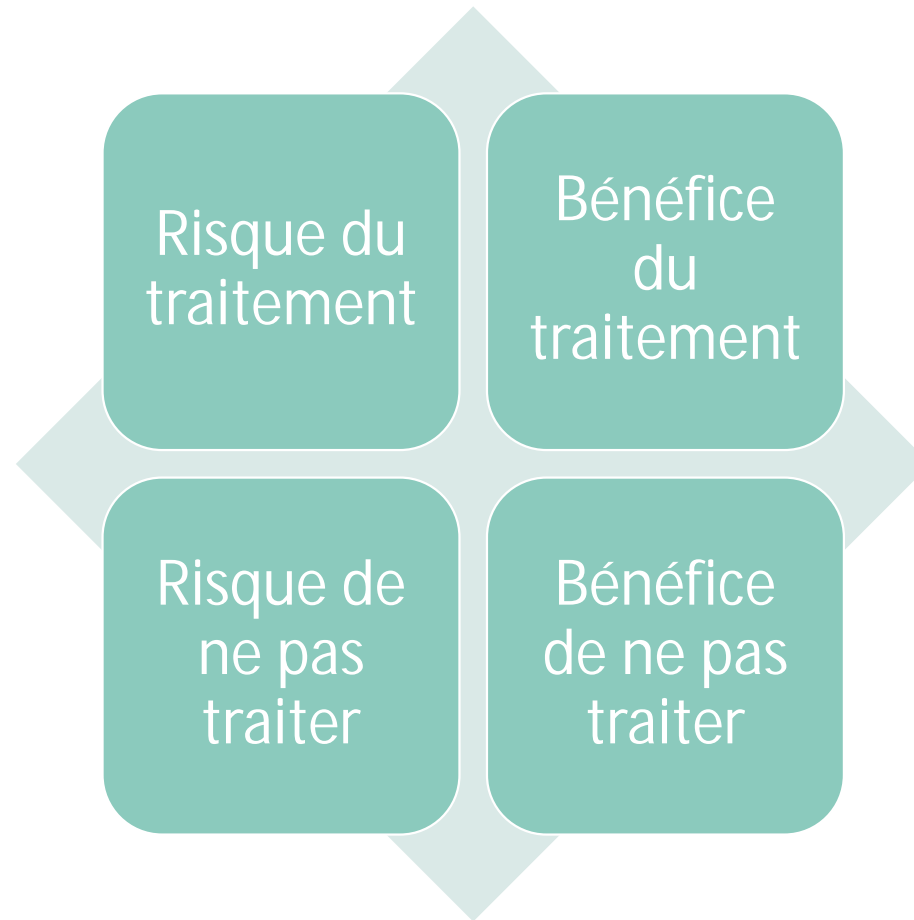
+ Jeux de rôles

PLAN DU COURS

1. Découvrir la méthode de l'éducation thérapeutique (ETP)
2. Découvrir l'origine du problème = La Cause
3. **Pourquoi traiter ?**
4. Co écrire le début de l'ordonnance
5. Que faire quand ça revient tout le temps?

LA BALANCE BÉNÉFICES / RISQUES

QUELLE EST LA MOTIVATION DU PATIENT ?



PLAN DU COURS

1. Découvrir la méthode de l'éducation thérapeutique (ETP)
2. Découvrir l'origine du problème = La Cause
3. Pourquoi traiter ?
4. **Co écrire l'ordonnance**
5. Que faire quand ça revient tout le temps?

L'ORDONNANCE

- Ne pas aggraver la peau trouée : **L'HYGIÈNE**
- Boucher les trous : **LES ÉMOLLIENTS**
- Traiter l'inflammation : **LES DERMOCORTICOÏDES**

L'HYGIÈNE : GÉRER LA PEAU TROUÉE

Les amis

Des huiles lavantes

Des pains dermatologiques sans savon

Tout au long de la journée

Les ennemis



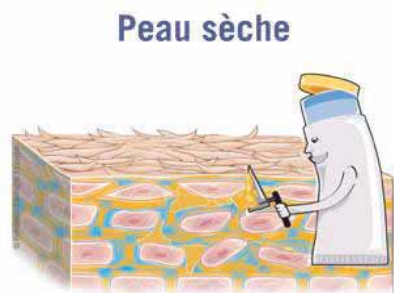
Eau , savon, cosmétiques

Une douche 2-3 fois par semaine
Que de l'eau si besoin d'une autre douche
Moins de 5 mn, même le jour du shampooing
Pas trop chaude
Avec un produit sans savon
Même en dehors de la salle de bain

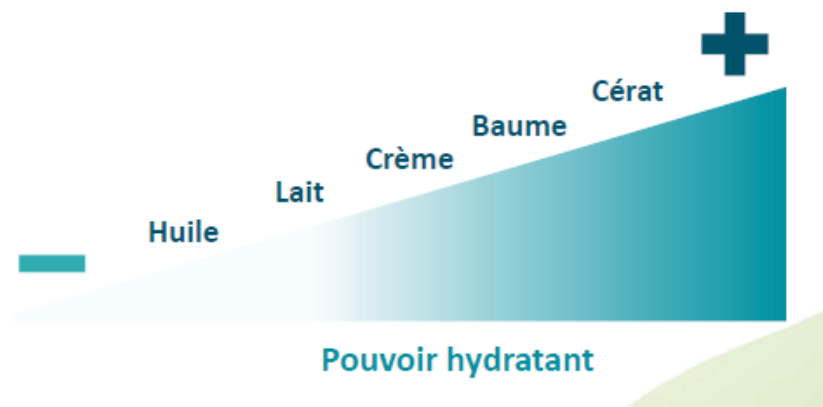
Erreurs?

Douche trop longue
Douche trop chaude
2 douches par jour
Utiliser un savon le reste de la journée

LES ÉMOLLIENTS : POUR BOUCHER LES TROUS



↓
L'émollient reconstruit
la barrière cutanée



Erreurs ?

- Pas assez
- Que sur la zone d'eczéma
- Que le jour de la douche
- Pas sur les paupières



Tous les jours même si pas de douche
5 mn
Corps entier, visage et paupières aussi
Une à deux fois par jour
En bonne quantité
Selon le confort du patient
Crèmes barrières (piscine, sport...)

PRÉPARATIONS MAGISTRALES REMBOURSÉES

CIRCULAIRE CIR-58/2008 DE LA CNAM

https://www.ameli.fr/sites/default/files/Documents/5312/document/circulaire-cnamts-58-2008_assurance-maladie.pdf

- Préparations magistrales en l'absence d'équivalent thérapeutique disponible
- Indication : DA généralisée
 - Cérat de galien (enfant > 3 ans)
 - Cire d'abeille blanche 13,00 g
 - Huile d'amande raffinée 53,50 g
 - Borax 0,50 g
 - Eau aromatisée de rose 33,00 g
 - Cérat de galien modifié (enfant > 3 ans)
 - Cire d'abeille blanche 13,00 g
 - Paraffine liquide 53,50 g
 - Borax 0,50 g
 - Eau ppi 33,00 g
 - Dexeryl
 - Glycérolé d'amidon : 35 g
 - Codexial Cold Cream Fluide : 300 ml

!! Pas de remboursement si mélangé avec les dermocorticoïdes !!

LES DERMOCORTICOÏDES : POUR TRAITER L'INFLAMMATION

POUR VOUS QU'EST-CE QU'UNE POUSSÉE OU UNE CRISE ?

La crise pour le patient

- Quand c'est pire que la veille
- Quand je ne me reconnais plus
- Quand il y a du sang dans le lit
- Quand c'est horrible
- Quand je souffre trop

La crise pour le soignant

- Dès que c'est **ROUGE**
Ou
- Dès que c'est **RUGUEUX**
Ou
- Dès que ça **GRATTE**

LES DERMOCORTICOIDES

MODE D'ACTION

- **Activité anti-inflammatoire**
 - Vasoconstriction du derme superficiel
 - Diminution de la perméabilité vasculaire
 - Diminution de l'arrivée des leucocytes
- **Action antiproliférative et anti-synthétique**
 - Inhibition de la synthèse de l'ADN
 - Effet sur les kératinocytes

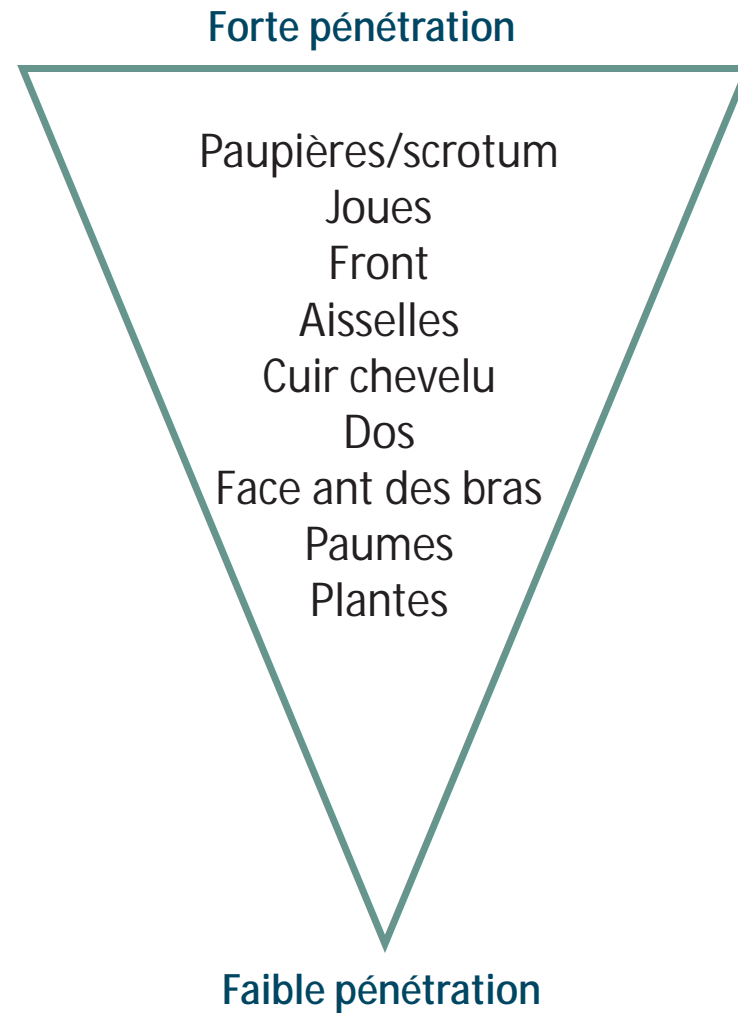
CLASSIFICATION

Activité anti-inflammatoire <i>(classification internationale)</i>	Nom commercial	Galénique
Très forte <i>(niveau IV)</i>	Dermoval [®] Clobex [®]	Crème, gel capillaire shampooing
Forte <i>(niveau III)</i>	Diprolène [®] Betneval [®] Betesil [®] Diprosone [®] Efficort [®] Flixovate [®] Locatop [®] Locoid [®] Nérisone [®]	Crème, pommade Crème, lotion, pommade Emplâtre médicamenteux Crème, pommade, lotion Crème hydrophile et lipophile Crème, pommade Crème Crème, crème épaisse, émulsion, pommade, lotion Crème pommade
Modérée <i>(niveau II)</i>	Locapred [®] Tridesonit [®]	Crème Crème
Faible <i>(niveau I)</i>	Hydracort crème [®]	crème

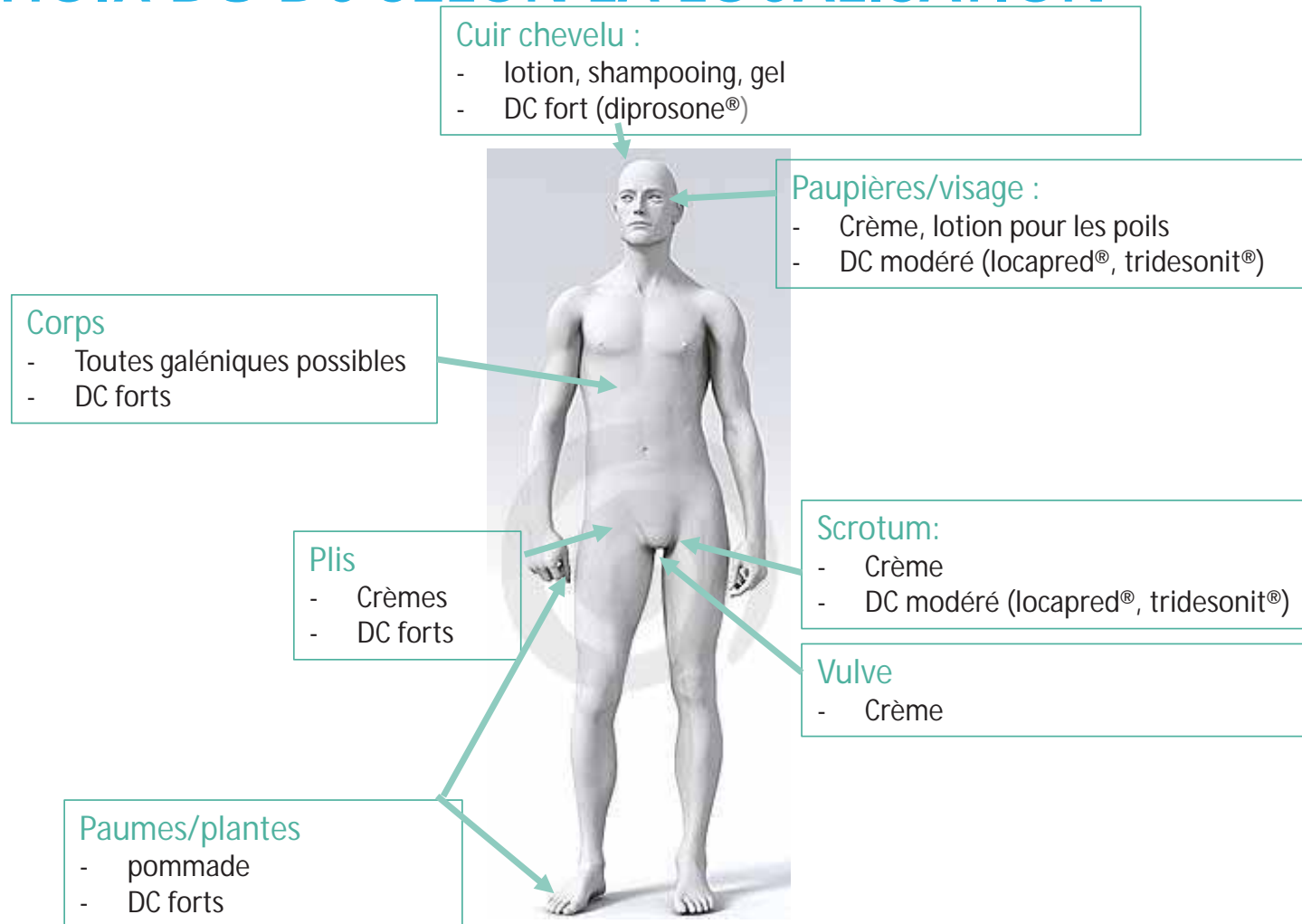
GALÉNIQUE ET PÉNÉTRATION

GALENIQUE	COMMENTAIRES
Pommade	<ul style="list-style-type: none">- Pénétration augmentée (effet occlusif)- Peu agréable (gras)- Lésions très sèches ou kératosiques- Pas dans les plis ou lésions suintantes
Émulsion (crème ou lait) Eau dans huile (proche des pommades) Huile dans eau (crème classique)	<ul style="list-style-type: none">- Bonne pénétration, effet occlusif limité- Plus agréable que les pommades
Lotion	<ul style="list-style-type: none">- Irritants- Ne pas utiliser sur des lésions suintantes
Gel	<ul style="list-style-type: none">- Biodisponibilités inférieures aux crèmes- Pour les zones pileuses
Shampooing	<ul style="list-style-type: none">- Cuir chevelu
Emplâtre	<ul style="list-style-type: none">- Pansement occlusif imprégné- Bien pour les lésions très localisées

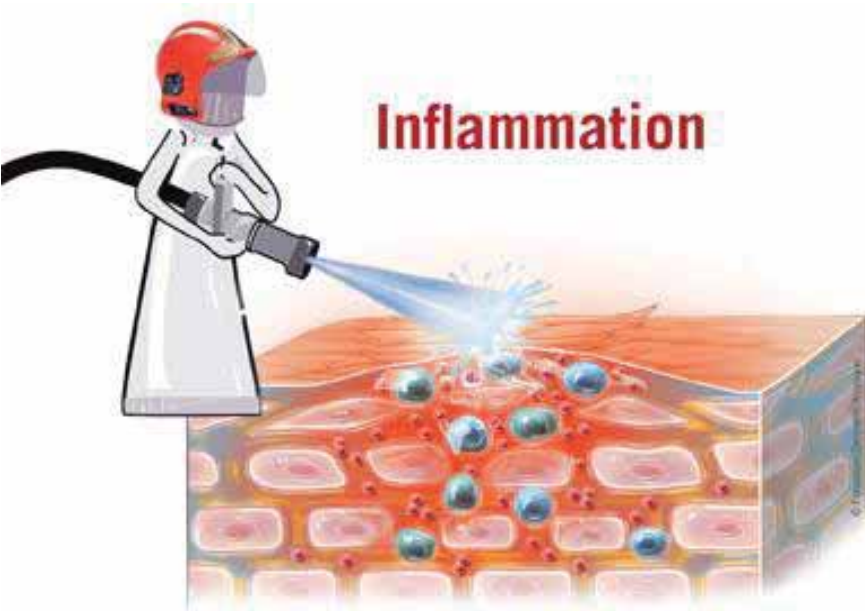
LOCALISATION ET PÉNÉTRATION DU DERMOCORTICOÏDE



CHOIX DU DC SELON LA LOCALISATION



LES QUESTIONS LES PLUS FRÉQUENTES



DERMOCORTICOIDES	BONNES PRATIQUES
Quelle dose?	Unité phalange
Lequel ?	Modéré, fort, très fort
Faut-il déborder de la plaque ?	Oui !
Combien de fois par jour ?	Une seule fois par jour
Peut-on aller au soleil ?	Oui !
Quand arrêter ?	Ni rougeur, ni prurit
Partout ?	Oui !
Dangers ?	Aucun si bien employés
Par-dessus l'émollient ?	Variable

QUELLE DOSE ?

UNITÉ PHALANGETTE



UNITE PHALANGETTE : s'applique sur une région équivalente à 2 paumes de main : 0.5g (1 tube de 30g = 60 unités phalangerettes)

→ l'application d'une bonne dose est la condition d'une cure courte

	TÊTE & COU	MEMBRE SUPÉRIEUR & MAIN	MEMBRE INFÉRIEUR & PIED	TRONC (face antérieure)	TRONC (face postérieure) & FESSES
AGE	UNITÉS PHALANGETTES ADULTES NÉCESSAIRES AU TRAITEMENT				
3 à 6 mois	1	1	1,5	1	1,5
1 à 2 ans	1,5	1,5	2	2	3
3 à 5 ans	1,5	2	3	3	3,5
6 à 10 ans	2	2,5	4,5	3,5	5
12 ans	2,5	4	7	5	7
Adultes	2,5	4	8	7	7

ATTAQUE : une fois par jour jusqu'à disparition totale

ENTRETIEN : deux fois par semaine même si peau normale sur zones régulièrement touchées



HABILLAGE Traitement d'attaque courte durée pour les lésions étendues et sévères)

<https://www.youtube.com/watch?v=Fo2goJQXJQA> (2 min)

ORDONNANCE TYPE

MODALITES DU TRAITEMENT :

- 1- Hygiène : huile ou gel lavant
- 2- Émollient : tous les jours sur tout le corps
- 3- Dermocorticoïdes : sur les lésions d'eczéma (gratte, rouge, rugueux), utiliser l'unité phalangette
 - ==> en poussée : une fois par jour jusqu'à disparition totale
 - ==> en prévention : 2 fois par semaine sur les zones régulièrement touchées

- Pour le corps : **BETAMETHASONE** crème 30g

..... tube/semaine

- Pour le visage : **DESONIDE** crème 15g

..... tube/semaine

- Pour le cuir chevelu : **BETAMETHASONE** lotion 15mg

..... tube par semaine

- Pour la paume/plante : **CLOBETASOL** 10g crème

..... tube/semaine

ORDONNANCE HABILLAGE

HABILLAGE:

- 1- Après la douche, tamponner la peau, pour la laisser légèrement humide.
 - 2- mélanger tubes de BETAMETHASONE avec au moins l'équivalent en CERAT de GALIEN
 - 3- Appliquer la totalité sur tout le corps en couche épaisse
 - 4- couvrir de TUBIFAST et laisser en place la nuit
- A faire 1 fois par jour pendant

Pour s'aider à la maison, films du service sur Youtube : "Habillage Lyon Sud "- BETAMETHASONE 30g pommade

- **CERAT de GALIEN** : Prescription à but thérapeutique en l'absence de spécialités équivalentes disponibles donnant droit au remboursement selon la circulaire CIR-58/2008 de l'assurance maladie : Indication : dermatite atopique généralisée sévère de l'adulte

- cire blanche 130gr
 - huile d'amande douce 535gr
 - eau de rose 330gr
 - borate de sodium 5 gr
- QSP 1000gr par semaine

-TUBIFAST :

- Bandages
- Gants
- Legging
- T-shirt

COMMENT METTRE EN ÉVIDENCE LE MÉSUSAGE DES DERMOCORTICOÏDES ?

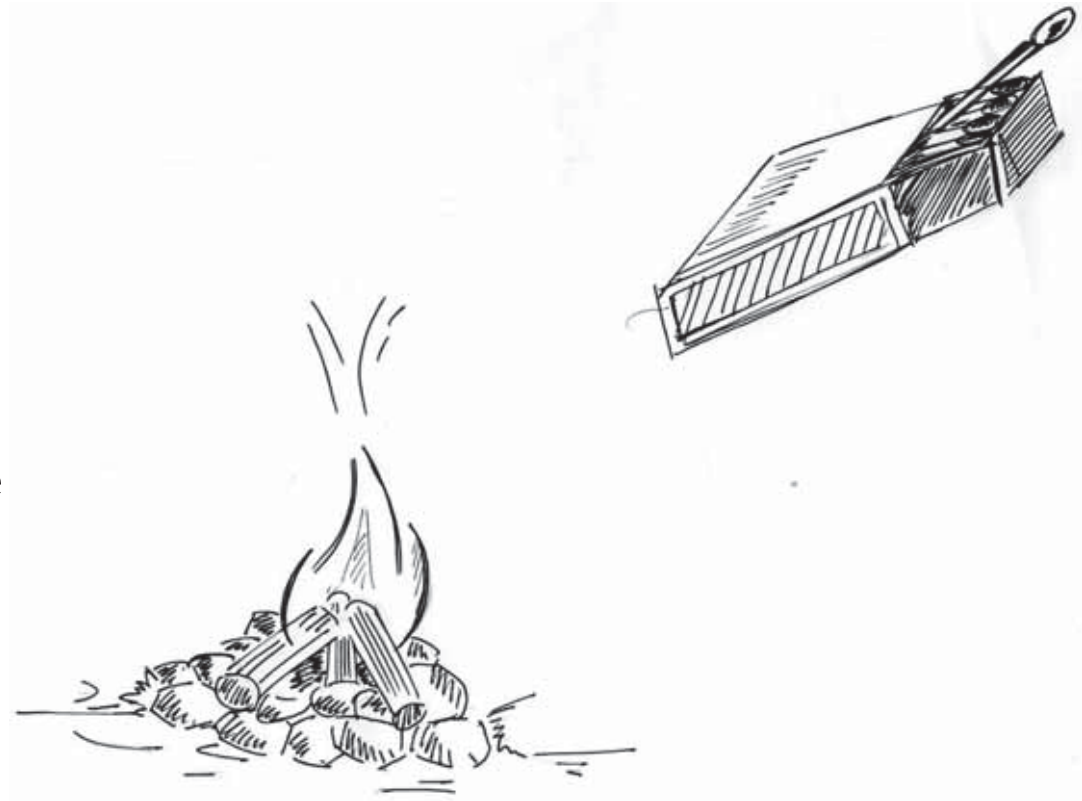
LA MÉTAPHORE DU FEU

LA FUMÉE : Commencer trop tard

LES BRAISES : stopper trop tôt

DU VERRE À LA LANCE À INCENDIE : la bonne posologie

LA RÉCIDIVE : les facteurs déclenchants



PREMIÈRE CAUSE D'ÉCHEC : LA CORTICOPHOBIE



6 semaines d'homéopathie + fucidine



6 jours de dermocorticoïdes

UN DA RÉSISTANTE = UNE DA « MAL TRAITÉE »



Photos Dr J. Robert

TOPICOP

SCORE DE CORTICOPHOBIE

Outil pour rechercher la corticophobie
mais aussi celle du soignant...

: score de corticophobie : TOPICOP

Questionnaire Eczéma et crèmes corticoïdes

Votre Médecin vous a prescrit ou s'apprête à vous prescrire, à vous ou à votre enfant, un traitement qui consiste à appliquer sur la peau une crème contenant des corticoïdes. Grâce à ce questionnaire nous souhaiterions connaître ce que vous ressentez à l'idée de suivre ce traitement.

Répondez à chaque question en entourant la case qui correspond le mieux à ce que vous ressentez.

Cochez une case par ligne

Au cours de ce questionnaire nous utiliserons le terme CC pour désigner les Crèmes aux Corticoïdes, encore appelées dermocorticoïdes ou crèmes à la cortisone.

CROYANCES : 6 items

- les CC passent dans le sang
 pas du tout d'accord pas vraiment d'accord presque d'accord tout à fait d'accord
- les CC favorisent les infections
 pas du tout d'accord pas vraiment d'accord presque d'accord tout à fait d'accord
- les CC font grossir
 pas du tout d'accord pas vraiment d'accord presque d'accord tout à fait d'accord
- les CC abîment la peau
 pas du tout d'accord pas vraiment d'accord presque d'accord tout à fait d'accord
- les CC ont des effets sur ma santé future
 pas du tout d'accord pas vraiment d'accord presque d'accord tout à fait d'accord
- les CC favorisent l'asthme
 pas du tout d'accord pas vraiment d'accord presque d'accord tout à fait d'accord

COMPORTEMENT : 6 items

- Je n'en connais pas les effets secondaires mais j'ai peur des CC
 pas du tout d'accord pas vraiment d'accord presque d'accord tout à fait d'accord
- J'ai peur d'utiliser une dose de crème trop importante
 jamais parfois souvent toujours
- J'ai peur d'en mettre sur certaines zones où la peau est plus fine comme les paupières
 très rarement, jamais parfois souvent toujours
- Je me traite le plus tard possible
 jamais parfois souvent toujours
- Je me traite le moins longtemps possible
 jamais parfois souvent toujours
- J'ai besoin d'être rassuré vis-à-vis du traitement par CC
 jamais parfois souvent toujours

LE TOPICOP : ÉVALUEZ-VOUS !

LES CROYANCES

- Les CC passent dans le sang
- Les CC favorisent les infections
- Les CC font grossir
- Les CC abiment la peau
- Les CC ont des effets sur ma santé future
- Les CC favorisent l'asthme
- La cortisone en cp passe, pas la crème
- Non, elle réduit la surpopulation de staphylocoque
- Les cp font grossir, pas la crème
- Si on respecte les bonnes pratiques, elle n'abime pas la peau
- Non, elle ne passe pas dans le sang
- Non, elle ne favorise pas l'asthme

LE TOPICOP

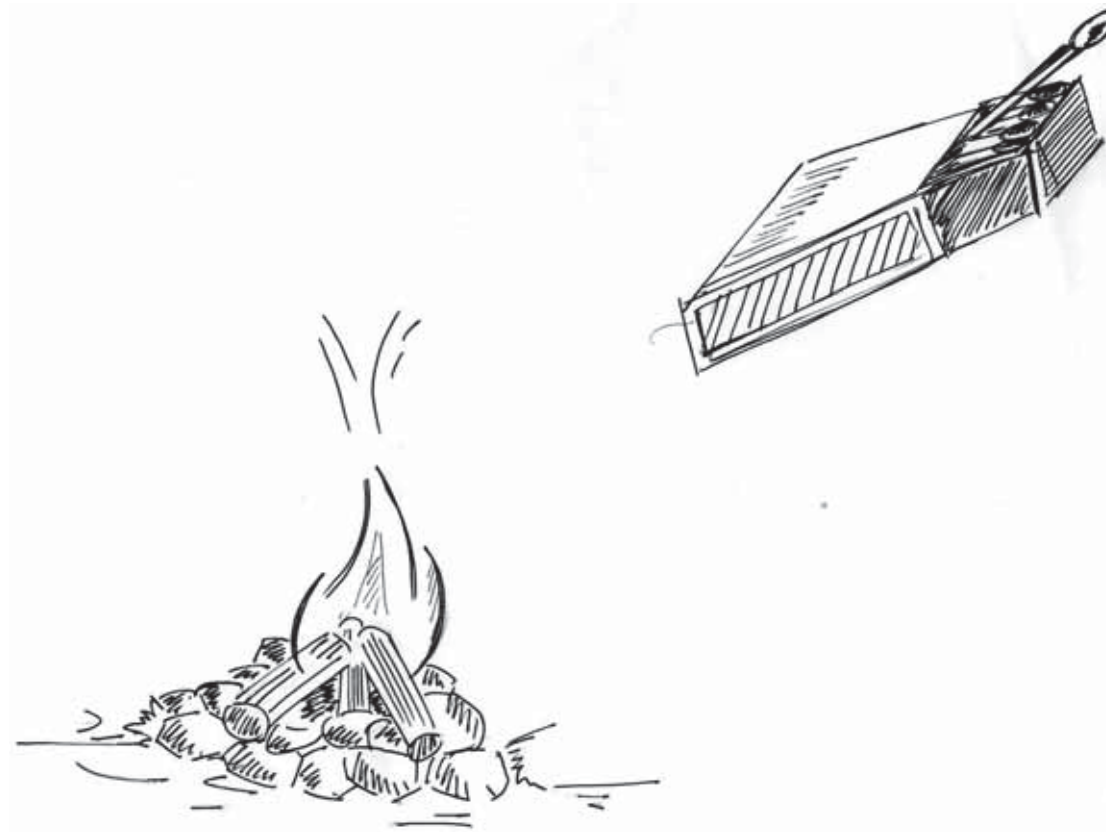
LES COMPORTEMENTS → DÉMONSTRATION DES SOINS

- Je n'en connais pas les effets secondaires mais j'ai peur des CC
- J'ai peur d'utiliser une dose de crème trop importante
- J'ai peur d'en mettre sur certaines zones où la peau est plus fine comme les paupières
- Je me traite le plus tard possible
- Je me traite le moins longtemps possible
- J'ai besoin d'être rassuré vis-à-vis du traitement par CC

PLAN DU COURS

1. Découvrir la méthode de l'éducation thérapeutique (ETP)
2. Découvrir l'origine du problème = La Cause
3. Pourquoi traiter ?
4. Co écrire le début de l'ordonnance
5. **Que faire quand ça revient tout le temps?**

LES FACTEURS DÉCLENCHANTS



CE QUI AGGRAVE LA PEAU TROUÉE



FROID



DOUCHES CHAUDES
LONGUES
FREQUENTES



COSMETIQUES



VENT



ADOUCISSANT



VETEMENTS



PRODUITS MENAGERS

CE QUI CIRCULE DANS L'AIR AMBIANT



POUSSIÈRE



POLLENS



POILS



PEINTURE



PARFUMS



TRAVAUX

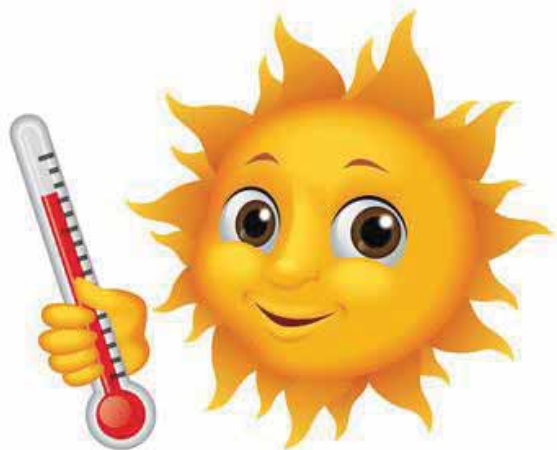


POLLUTION



TABAC

CE QUI FAIT « SUER »



CHALEUR



SPORT



PLAGE ?

CE QUE L'ON MANGE



LES MAUVAIS CORPS GRAS



EXCES de SEL



SUCRES RAPIDES



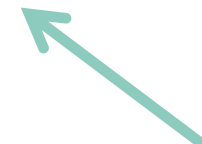
EXCES DE LAIT ET DE GLUTEN



ANTIBIOTIQUES

Augmente
l'acidité de la
sueur

Perturbent la
digestion



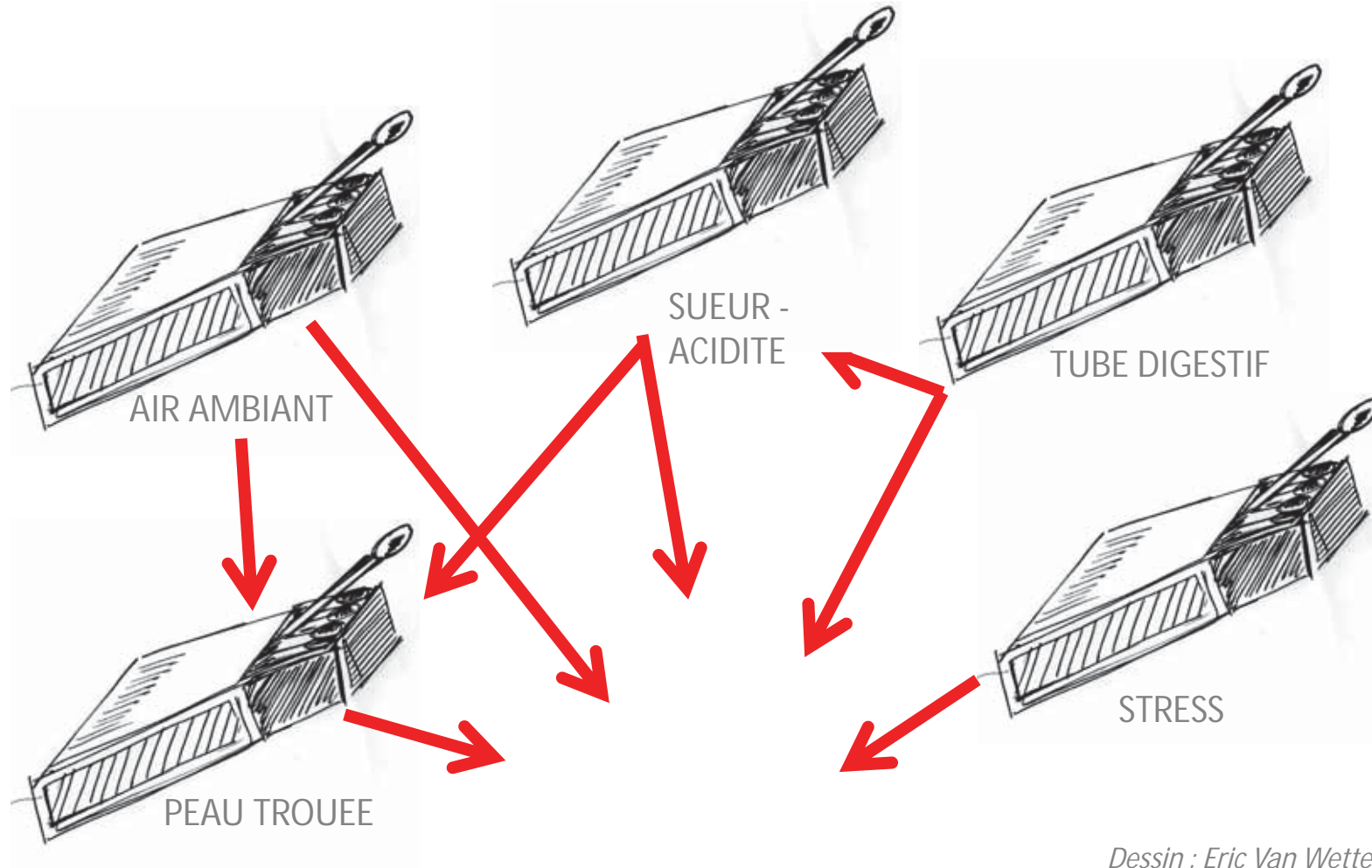
CE QUI NOUS STRESSE !



AUTRES FACTEURS DÉCLENCHANTS

- Les évènements de vie :
 - Poussée dentaire
 - Les infections ORL
 - Les étapes hormonales
 - Les poils, l'épilation
 - Les saisons (pollens)
 - Les pics de pollution
 - Le stress
- L'hygiène de vie :
 - *La sueur = L'alimentation, digestion, microbiote*
 - Le sport
 - Le soleil
 - La gestion du stress
 - Le tabac
 - Les irritants
 - Les frottements, vêtements

TROUVER LES BOITES D'ALLUMETTES QUI DÉCLENCHENT LE FEU



Dessin : Eric Van Wetter

TACROLIMUS

TACROLIMUS 0.03% TOPIQUE

INHIBITEUR DE LA CALCINEURINE

● Produits à disposition

- PROTOPIC[®] Pommade (26.17 €/tube de 30g)
- TAKROZEM[®] Pommade (15€/tube de 30g)
- Prescription par les dermatologues et pédiatres

● Traitement d'attaque :

- 2 applications matin et soir

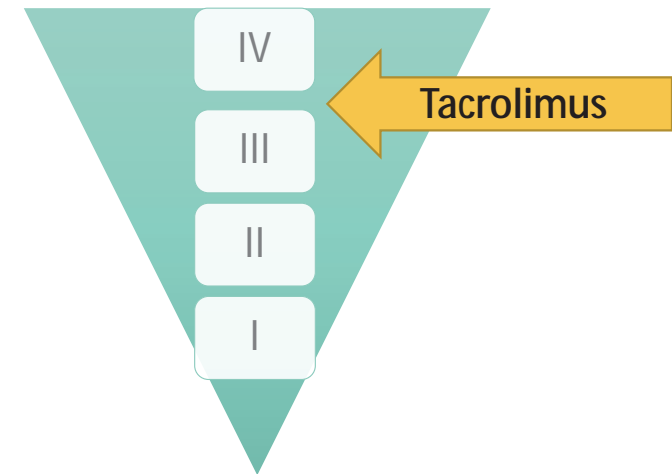
● Traitement pro-actif :

- 2 applications par semaine

● Remboursement :

- « Traitement des poussées de DA sévère de l'adolescent >16 ans en cas de réponse inadéquate ou intolérance au traitement conventionnel tel que les DC »

Comparaison puissance DC vs
tacrolimus topique

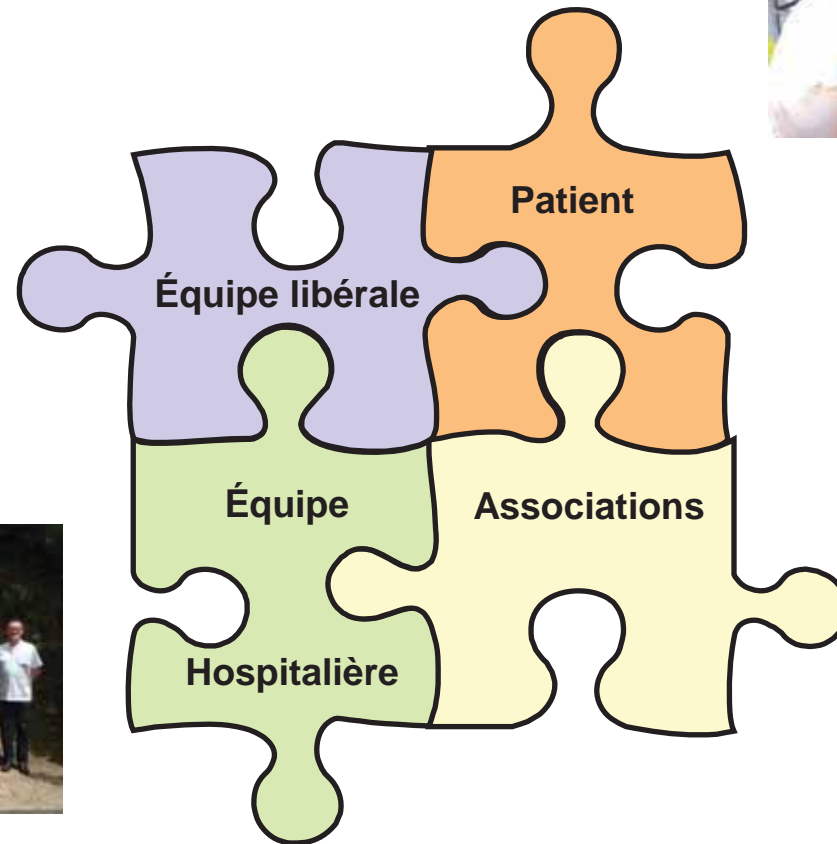


- Un bémol: intolérance cutanée fréquente (brûlures transitoires)
 - Notice (2002): « *prudence à l'exposition UV, délai de 2h pour mettre un émollient, risque de lymphomes, ...* »
- ➔ En 2019, se rassurer, pas de risque démontré

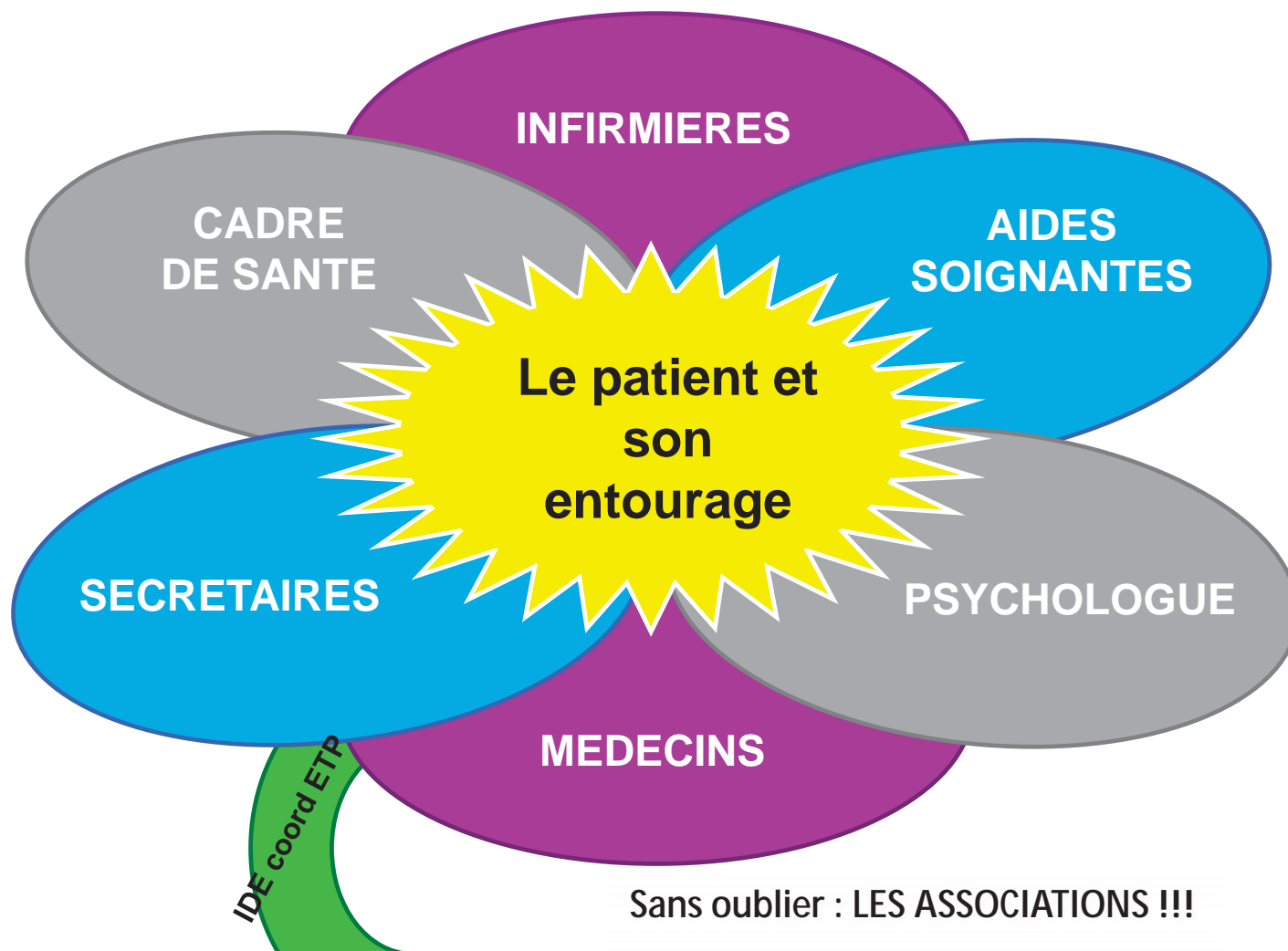
L'ETP À LYON SUD

Exemple d'un programme : TPA CAP

Composition de l'équipe de l'école de l'atopie



L'ETP est un accompagnement pluridisciplinaire



Une méthodologie centrée autour le patient :

1. **Identifier ses besoins ses attentes (et ses ressources ?)**
 - Qu' est-ce qu'il a ?,
 - Qu'est-ce qu'il sait ?
 - Qu'est-ce qu'il fait ?
 - Qui est-il ?
 - Quels sont ses projets?

2. **Diagnostic éducatif:**
 - Bilan éducatif pour analyser les besoins des patients et établir des objectifs éducatifs personnalisés

3. **Objectifs et contrat d'éducation**

4. **Actions éducatives:**
 - les séances d'éducation proprement dites qui peuvent prendre des modalités différentes (séances collectives, individuelles...)

5. **Évaluation de l'atteinte des objectifs éducatifs**



Parcours de santé du patient : Information initiale du patient



Consultation de diagnostic éducatif / bilan partagé (1)



Service d'immuno Allergologie

CHU HOSPITALIER SAU
Pavillon DuBois
69631 PIERRE BÉNITE Cedex
Tél : 04 78 26 11 11

UNIVERSITÉ CLAUDE BERNARD
Hôpital de Lyon

Service d'Immuno Allergologie

CONTRAT EDUCATIF

Je soussigné(e),
Madame, Monsieur _____, *certifié(e) par le*
Infectiologue par l'Infectiologue d'Education Thérapeutique Madame
_____ Service Immuno Allergologie des Pr Nicolas et Pr
Béral, Centre Hospitalier Lyon Saclay du département de pédiatrie
d'Education Thérapeutique de l'Université de Lyon.

- Module 1 : « Mieux connaître ma maladie et mes traitements »
Séance le jeudi _____ de 14h à 16h.
- Module 2 : « Mieux vivre, mieux gérer ma maladie »
Séance le jeudi _____ de 9h à 11h.

Je m'engage à participer aux modules proposés.
A _____ le _____

Signature de parent : _____
Prénoms et nom de l'enfant : _____

Signature de l'ETU d'Education
Thérapeutique
certifiée(e) par le médecin et le professeur :

En cas d'indisponibilité majeure de dernière minute,
merci de contacter le 04 78 55 95 85 ou le 04 78 86 65 73.

www.chu-lyon.fr
HOSPITALIER CLAUDE BERNARD



Contenu du diagnostic éducatif *(pas de questions fermées)*

- **Histoire de la maladie**
 - Racontez-moi votre histoire

- **Savoirs de la maladie**
 - Qu'est-ce que la dermatite atopique pour vous ?
 - Selon vous, à quoi est-dû votre maladie ?

- **Les traitements**
 - Quel est votre traitement?
 - Avez-vous des craintes vis-à-vis de celui-ci?
 - Décrivez-moi ce que vous faites en détail
 - Efficacité du traitement actuel?

- **Environnement**
 - Situation professionnelle, familiale

- **Vécu de la maladie**
 - En ce moment, comment êtes vous par rapport à la DA? *(très gêné, gêné, peu gêné, pas du tout gêné)*
 - Qu'est ce qui vous gêne le plus?
 - Quelles sont les modifications que vous avez du apporter dans votre vie à cause de la maladie?
 - Personne recours?



Puis synthèse avec le patient +/- ses parents (2)

- Quelles sont les questions que vous vous posez sur la DA?
- Bilan des éléments sur lesquels vous pouvez vous appuyer pour mieux vivre?
- Qu'est-ce qui vous met en difficultés?
- Qu'est ce qui pourrait vous aider?
- Points forts/ points faibles



Le contrat éducatif (3)

OBJECTIFS EDUCATIFS	Avant Education		Après Education		
	Non acquis	Partiellement acquis	Non acquis	Partiellement acquis	Acquis
Etre capable de nommer sa maladie et expliquer l'eczéma					
Etre capable de reconnaître les différentes lésions					
Etre capable de nommer et utiliser les dermocorticoïdes et le tacrolimus					
Etre capable de nommer et utiliser les émoullients					
Etre capable d'adapter ses soins locaux à son état cutané					
Etre capable d'adapter ses soins d'hygiène et son habillement					
Etre capable de gérer le prurit et utiliser les alternatives au grattage					
Etre capable d'adapter son environnement					
Etre capable de savoir s'adapter à des situations spécifiques (sport, vacances...)					
Etre capable de savoir exprimer son stress ses difficultés et ses émotions					



Module collectif parents / enfants Démonstration pratique des soins




Les alternatives au grattage





7 - Chacureuil a compris qu'il se grattera moins:



- En se relaxant,
- En grattant son doudou « Gratt-Gratt »,
- En tapotant avec la main,
- En utilisant du froid,
- En appliquant sa crème

3 - Chacureuil se lave :



Doit-il se laver avec un gant ou avec les mains ?



POUR ALLER PLUS LOIN

ET POUR PROVOQUER EN MÉMOIRE DE M. LE DR JACQUES ROBERT

CE QU'IL NE FAUT PAS RÉPONDRE

MÊME SI ON LE PENSE...

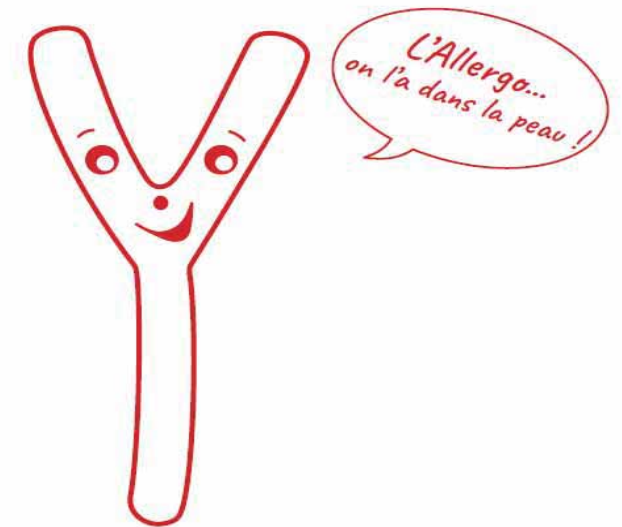
- **D'où ça vient, Docteur, l'eczéma?**
 - Et bien de vous Madame et de son Père. Vous avez fait un fils avec deux trous de nez et de l'eczéma
- **Mais les lésions rechutent dès l'arrêt de la pommade**
 - Parfait, je ne me suis donc pas trompé, c'est bien un eczéma
- **J'ai peur des dermocorticoïdes**
 - Vous savez, Madame, il est difficile de se suicider avec une pommade!
- **Vous pensez qu'elle va s'améliorer ?**
 - Et oui, le principal risque de l'eczéma du nourrisson est de ...guérir. Dommage, je vais perdre un client !

TAKE HOME MESSAGES

61

1. L'alliance thérapeutique médecin – malade se crée sur l'écoute et l'accueil
2. Le patient s'approprie sa maladie et ses soins si les explications lui sont adaptées
3. La lutte contre la corticophobie est d'aller explorer les croyances et les représentations du médecin et du malade

Vallières 2021



Dr Magali BOURREL-BOUTTAZ
Dermatologue
Chambéry



Marie-Claire BERNAY
IDE



VERDU Virginie
IDE coordinatrice

HCL
HOSPICES CIVILS
DE LYON